

令和 7 年 4 月 1 日

報道関係各位

～デザイン・機能を一新で、より便利に使いやすく！～

福生市 LINE 公式アカウント リニューアル！

福生市では、福生市 LINE 公式アカウントの機能充実を図るリニューアルを実施し、4 月 1 日から本稼働しました。

リッチメニューデザインの一新や AI チャットボットと福生市公式ホームページとの連携などにより、市民の利便性の向上を図ります。

■新しい LINE で市民の利便性向上と業務の効率化！

①リッチメニューのデザインを一新

LINE トーク画面下部に固定表示されるリッチメニューのデザインを一新し、子育て、防災、イベントなど多様な情報発信や必要な情報など、幅広い情報への迅速なアクセスが可能となりました。

●メインメニュー

オンライン申請や子育て情報など、ニーズの高い情報をまとめたメニュー



●防災メニュー

防災マップや避難所・避難場所などの防災情報をまとめたメニュー



②プッシュ通知の強化

メール以外の新たな情報発信ツールとして活用し、ふっさ情報メールの内容をプッシュ通知で配信します。欲しい・知りたい情報を選んで受け取れるようになります。メニュー（画面下）の「受信設定」から、性別や年代、欲しい情報の分野を回答すると、必要な情報だけを受け取ることができます。受信設定は、いつでも変更できます。



③おくやみガイド

ご遺族の方が行う各種手続をまとめた「おくやみハンドブック」の内容について、質問に答えることで、必要となる手続きを表示します。

手続案内

世帯主	はい
年齢（40 歳以上）	はい
年金受給	はい
20 歳未満を養育	いいえ
障害あり	いいえ
印鑑登録証所持	はい
戸籍証明書取得	はい
住民票除票の取得	はい
市税等納付あり	はい
未登記家屋所有	いいえ
市税等未納あり	いいえ
市税等口座振替あり	はい
原付バイク所有	いいえ
小型特殊自動車所有	いいえ
軽自動車等所有	はい
健康保険証等所有	はい
世帯内に国保加入者あり	はい
国民年金加入	はい
厚生年金加入	いいえ
介護保険被保険者証等所持	はい
東京都大気汚染健康費助成中	いいえ
犬を飼っていた	はい
家庭用井戸使用中	いいえ
図書館の利用者カード所持	いいえ
相続等に関する相談希望	いいえ

入力された内容は上記のとおりです。

おくやみ手続きガイド

亡くなられた方に関して、ご家族の方などが行政手続きを確認することができま
す。おくやみハンドブックも併せてお役立て
ください。

おくやみハンドブックはこちら

おくやみガイドを起動する

④今日の給食の配信

市内小中学校の給食がある日に、配膳されたメニューと画像を配信します。



⑤防災マイ・タイムライン

大雨や台風などの自然災害から自身を守るために、必要な行動を時系列順に整理した防災計画です。

⑥AI チャットボット (AI に聞いてみる)

生成 AI を活用し、市ホームページ上に掲載されている最新情報を収集し、返答させることで、市民の利便性の向上と業務の効率化を図ります。

	ご質問をお聞かせいただきます。	9:31
	9:30	視生市役所の開庁時間
	ただいまお調べしています。このまま少々お待ちください。	9:31
	9:31	
	9:31	
視生市役所の開庁時間は、午前8時30分から午後5時15分までです。また、水曜日の夜間と土曜日には業務を行う窓口があります。		
参考情報:	http://www.city.fussa.tokyo.jp/municipal/soshiki/100300702.html	
	https://www.city.fussa.tokyo.jp/municipal/soshiki/100300702.html	
	https://www.city.fussa.tokyo.jp/municipal/soshiki/anna/kyouiku/1004427.html	
	http://www.city.fussa.tokyo.jp/sightseeing/index.html	
開庁時間	9:31	視生市役所
開庁日	開庁時間は次のとおりです。	視生市役所
開庁時間	9:31	視生市役所
開庁日	開庁時間は次のとおりです。	視生市役所
図書館	9:31	視生市役所
東京都福生市公式ホームページ	9:31	視生市役所
観光・イベント情報	9:31	視生市役所
東京都福生市公式ホームページ	9:31	視生市役所

【問合せ】 情報政策課 TEL042-551-1554