



令和7年2月26日

# 福生市 定例記者会見資料

資料 3-13

～西多摩初！ ごみ・資源の分別を AI が多言語（18 か国語）で案内～

## LINE を活用した「福生ごみナビ」の 試験運用を 3 月 15 日（土）から開始します！

福生市では、利用者の多いLINEを活用した「福生ごみナビ」の試験運用を開始します。スマートフォン等で撮影したごみ・資源の写真画像を送信することでAIが判別し、分別方法や出し方をあらかじめ選択した言語（18か国語）で案内する機能などにより、誰もが適正にごみ・資源を出すことができるようになります。

### ■AI（人工知能）がごみ・資源の分別方法や出し方を案内

ごみの品目が多様化する中で、分別方法が分からないことによる不適正な排出や、市内居住者の多国籍化など、ごみを取りまく環境には課題があります。

そこで、スマートフォン等で撮影したごみ・資源の写真画像を送信することでAIがあらかじめ選択した言語（18か国語）で分別方法や出し方を案内することができるLINEを活用した「福生ごみナビ」を試験運用することで、適正にごみ・資源を出すことができるよう促します。

### ■主な機能

- ・スマートフォン等で撮影したごみ・資源の写真画像を送信することで、分別方法、出し方等を案内するほか、文字入力による検索において正確な名称を入力しなくても認識できる曖昧検索が可能となる（例：服をぶらさげるもの→ハンガー、マニキュア→マニキュア）
- ・利用者が選択した言語（18か国語）でメニュー画面や検索結果が表示される
- ・GPS機能で最寄りの指定収集袋や粗大ごみ処理券の取扱店の検索が可能となる
- ・検索結果において粗大ごみの料金を確認できるとともに、インターネット申込みにもアクセスしやすくなる

### ■今後の予定

【試験運用期間】 3月15日（土）～令和8年3月31日（火）

【市民周知方法】 清掃だより（全戸配布する3月15日号）  
市ホームページ等

【問合せ】 ごみ減量対策課ごみ減量対策係 TEL042-551-1731