

広 報 広 聴 係

1 発行物等による活動

	発行日	発行数	規格	内 容
広報 ふっ さ	毎月1日・15日 (月2回発行)	30,000部 (1回平均)	タブロイド判 4色刷 8～12ページ	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声 の 広 報	毎月1日・15日 (月2回発行)	12枚 (1回平均)	CD版	原則、視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を収録し、デジタイズ方式のCD版を希望者に郵送で提供した。

2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙の内容を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
5	3,062,886	8,368
4	3,417,390	9,363

3 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

期 間	件数(件)
12か月掲載	6
2か月掲載	1
計	7

4 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービス(ふっさ情報メール)を行い、メール登録者に市政の情報を配信した。

年度	メール登録者数	メール配信数
5	6,262	306
4	6,068	322

5 ふっさ情報アプリ「ふくナビ」

スマートフォンアプリにより、市政情報を配信した。

年度	累計ダウンロード数
5	10,923
4	8,088

6 一般相談

市民相談

相談日 平日午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで

相談員 市職員

令和 5 年度相談件数（問合せ件数を除く。） 247 件

7 特別相談

(1) 市民総合相談

日 時 令和 5 年 10 月 18 日（水）

午後 1 時 30 分から 4 時 30 分まで

場 所 市役所第一棟 2 階会議室ほか

内容別相談件数

内 容	件数（前年度）	相 談 員
市 政 相 談	0（0）	市職員
人権身の上相談	3（1）	人権擁護委員
行 政 相 談	0（0）	行政相談委員
法 律 相 談	6（6）	弁護士
合 計	9（7）	

(2) 各種相談

場 所 市役所 1 階第一相談室

内 容	件数（前年度）	日 時	相 談 員
人権身の上相談	9（4）	毎月第 1 水曜日 午後 1 時 30 分～ 4 時 30 分	人権擁護委員
行政相談	3（5）	毎月第 1 水曜日 午後 1 時 30 分～ 4 時 30 分	行政相談委員
法律相談	219（227） 内訳 相続 65 離婚 36 金銭 30 不動産 19 その他 69	偶数月第 1 土曜日、奇数月 第 1 金曜日、毎月第 2・ 3・4 水曜日 午後 1 時 30 分～ 4 時 30 分	弁護士（東京三弁護士会 多摩支部、九段法律事務 所、マイスタット法律事 務所、八王子ひまわり法 律事務所）
税務相談	61（54）	毎月第 4 木曜日 午後 1 時 30 分～ 4 時 30 分	税理士（東京税理士会青 梅支部所属の福生地区 会員）
交通事故相談	10（12）	毎月第 3 木曜日 午後 1 時 30 分～ 4 時	弁護士（日弁連交通事故 相談センター）
少年相談	4（5）	毎月第 3 金曜日 午前 9 時～午後 4 時 30 分	警視庁八王子少年セン ター指導員
登記相談	40（25）	毎月第 1 木曜日 午後 1 時 30 分～ 4 時 30 分	司法書士（東京司法書士 会西多摩支部会員） 土地家屋調査士（東京土 地家屋調査士会西多摩 支部会員）
相続・遺言等暮らしの 手続き相談	44（50）	毎月第 2 火曜日 午後 1 時 30 分～ 4 時 30 分	行政書士（東京都行政書 士会多摩西部支部会員）

8 市長への手紙

市民の様々な声を集約し、提案等を今後の施策の参考資料とするため、専用用紙を市内公共施設（22 か所）に設置するとともに、福生市ホームページ内の市へのご意見箱（専用メールフォーム）により意見や提案を聴取した。

			5 年 度	4 年 度				5 年 度	4 年 度
都市 基 盤	都市計画・まちづくり	5	12 件	7 件	生 活 環 境	ごみ・リサイクル	2	11 件	17 件
	交通	1				生活環境	4		
	道路	6				防災・防犯	2		
	上下水道	0				公園・緑化	3		
保 健 福 祉	高齢・介護福祉	6	24 件	23 件	教 育 文 化	学校教育	3	21 件	35 件
	障害福祉	4				生涯学習・文化	18		
	健康・一般福祉	9							
	子ども・子育て	5							
行 財 政	行財政運営	20	37 件	32 件	合 計			105 件	114 件
	税務・保険・年金等	5							
	地域振興	9							
	職員関係	3							
	その他	0							

投書 1 通に複数の案件を含む手紙もあるため、件数と投書数は異なる。

9 お問合せ・ご意見

市の事業などに関する問合せや意見を、福生市ホームページ内の市へのご意見箱（専用メールフォーム）により受け付けた。

			5 年 度	4 年 度				5 年 度	4 年 度
都市 基 盤	都市計画・まちづくり	3	33 件	32 件	生 活 環 境	ごみ・リサイクル	18	58 件	54 件
	交通	14				生活環境	14		
	道路	12				防災・防犯	13		
	上下水道	4				公園・緑化	13		
保 健 福 祉	高齢・介護福祉	2	45 件	34 件	教 育 文 化	学校教育	12	28 件	26 件
	障害福祉	2				生涯学習・文化	16		
	健康・一般福祉	29							
	子ども・子育て	12							
行 財 政	行財政運営	36	57 件	54 件	合 計			221 件	200 件
	税務、保険、年金等	11							
	地域振興	8							
	職員関係	1							
	その他	1							

投書 1 通に複数の案件を含むメールもあるため、件数と投書数は異なる。

10 陳情・請願・要望書等

(1) 件数

陳情	請願	要望書等	合計
1件	14件	27件	42件

(2) 内容

区分	内容
福祉保健行政について	高齢期の保険・年金・保健・医療・福祉・介護・就労等の充実関係、物価高騰対策に関する要望等
財政措置について	令和6年度予算に対する要望
行政運営について	働く者が安心して暮らせるまちづくり、市政に関する要望等
その他	令和6年度税制改正に関する提言、公共サービス・公共調達に関わるすべての勤労者への政策充実関係等

11 人権擁護委員

氏名	任期
石川 好男	令和3.4.1 ~ 令和6.3.31
中西 弘	令和3.7.1 ~ 令和6.6.30
島田 しのぶ	令和4.7.1 ~ 令和7.6.30
平野 裕子	令和5.4.1 ~ 令和8.3.31

12 行政相談委員

氏名	任期
森田 明	令和5.4.1 ~ 令和7.3.31
野島 憲一	令和5.4.1 ~ 令和7.3.31