



令和5年11月29日

福生市 定例記者会見資料

資料 3-7

報道関係各位

～粗大ごみのインターネット申込みおよびオンライン決済も導入！～ 「ごみ」に関する連絡先を一本化した 「福生市ごみ総合受付センター事業」を開始します！

福生市では令和6年4月から、市民の日常生活において重要な「ごみ」に関する市民の方からの連絡先を一本化した「ごみ総合受付センター事業」を新たに開始します。

また、利用者の利便性向上のため、24時間365日受付可能な粗大ごみのインターネット申込みおよびオンライン決済を導入するとともに、リサイクル品販売の拡充を図ります。

■ごみの各種受付を一本化する「ごみ総合受付センター事業」

これまでは、市民の方からの「ごみ」に関する受付や問合せは、内容により複数の連絡先がありましたが、令和6年4月からはこれを一本化し、ごみ総合受付センターが対応することで市民の方の利便性の向上を図ります。

【電話受付時間】月～金曜日 午前8時30分～午後5時 ※祝日、年末年始を除く。

■粗大ごみの申込みや決済をオンライン化し、市民の利便性を向上

これまで電話で受付していた粗大ごみ等の申込みを、スマートフォンなどからいつでもどこでもインターネットでできるようになります。さらに、廃棄物処理手数料のオンライン決済を導入することで、利用者が粗大ごみを出すときに販売店等で購入し、廃棄物に貼らなければならなかった廃棄物処理券（シール）に替えて、受付番号や排出日を手書き等で記載した任意の紙を貼って出すことができるようになります。

これにより、休日明けなど電話が集中して繋がりにくい状況を改善するとともに、廃棄物処理券（シール）を買いに行く手間を無くし、市民の利便性の向上を図ります。

■リサイクル品販売の拡充

現在、リサイクルセンター内のリサイクルプラザで行っているリサイクル品販売を次のとおり拡充し、リユースの促進による資源循環および意識啓発を図ります。

【販売日】 水・日曜日の週2日 → 月～日曜日の週7日 ※年末年始を除く。

【販売方法】 リサイクルプラザでの展示販売に加えて、ジモティーのサイトからリサイクル品の閲覧ができるようになります。

【問合せ】 ごみ減量対策課ごみ減量対策係 ☎042-551-1731