

# 広 報 広 聴 係

## 1 発行物等による活動

	発行日	発行数	規格	内 容
広報 ふっ さ	毎月1日・15日 (月2回発行)	30,000部 (1回平均)	タブロイド判 4色刷 8～12ページ	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声 の 広 報	毎月1日・15日 (月2回発行)	12枚 (1回平均)	CD版	原則、視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を収録し、デジタイズ方式のCD版を希望者に郵送で提供した。

## 2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙の内容を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
3	5,888,786	16,134
2	4,743,783	12,997

## 3 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

期 間	件数(件)
12か月掲載	8
3か月掲載	1
計	9

## 4 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービス(ふっさ情報メール)を行い、メール登録者に市政の情報を配信した。

年度	メール登録者数	メール配信数
3	5,972	327
2	5,870	335

## 5 ふっさ情報アプリ「ふくナビ」

スマートフォンアプリにより、市政情報を配信した。

年度	累計ダウンロード数
3	6,026
2	3,977

## 6 一般相談

### 市民相談

相談日 平日午前8時30分から午後5時15分まで

相談員 市職員

令和3年度相談件数（問合せ件数を除く。） 273件

## 7 特別相談

### (1) 市民総合相談

日 時 令和3年10月20日（水）

午後1時30分から4時30分まで

場 所 市役所第一棟2階会議室ほか

#### 内容別相談件数

内 容	件数（前年度）	相 談 員
市 政 相 談	0（0）	市職員
人権身の上相談	1（2）	人権擁護委員
行 政 相 談	1（1）	行政相談委員
法 律 相 談	3（5）	弁護士
合 計	5（8）	

### (2) 各種相談

場 所 市役所1階第一相談室

内 容	件数（前年度）	日 時	相 談 員
人権身の上相談	4（8）	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	人権擁護委員
行政相談	3（4）	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	行政相談委員
法律相談	215（207） 内訳 相続 69 金銭 24 離婚 24 不動産 16 その他 82	偶数月第1土曜日、奇数月 第1金曜日、毎月第2・ 3・4水曜日 午後1時30分～4時30分	弁護士（東京三弁護士会 多摩支部、九段法律事務 所、マイスタット法律事 務所、近藤・鈴木法律事 務所）
税務相談	59（39）	毎月第4木曜日 午後1時30分～4時30分	税理士（東京税理士会青 梅支部所属の福生地区 会員）
交通事故相談	12（7）	毎月第3木曜日 午後1時30分～4時	弁護士（日弁連交通事故 相談センター）
少年相談	0（0）	毎月第3金曜日 午前9時～午後4時30分	警視庁八王子少年セン ター指導員
登記相談	28（11）	毎月第1木曜日 午後1時30分～4時30分	司法書士（東京司法書士 会西多摩支部会員） 土地家屋調査士（東京土 地家屋調査士会西多摩 支部会員）
相続・遺言等暮らしの 手続き相談	45（29）	毎月第2火曜日 午後1時30分～4時30分	行政書士（東京都行政書 士会多摩西部支部会員）

## 8 市長への手紙

市民の様々な声を集約し、提案等を今後の施策の参考資料とするため、専用用紙を市内公共施設（22 か所）に設置するとともに、福生市ホームページ内の市へのご意見箱（専用メールフォーム）により意見や提案を聴取した。

			3 年 度	2 年 度				3 年 度	2 年 度
都市 基 盤	都市計画・まちづくり	4	21 件	6 件	生 活 環 境	ごみ・リサイクル	4	25 件	42 件
	交通	2				生活環境	4		
	道路	14				防災・防犯	12		
	上下水道	1				公園・緑化	5		
保 健 福 祉	高齢・介護福祉	2	55 件	55 件	教 育 文 化	学校教育	11	41 件	24 件
	障害福祉	6				生涯学習・文化	30		
	健康・一般福祉	40							
	子ども・子育て	7							
行 財 政	行財政運営	23	50 件	31 件	合 計			192 件	158 件
	税務・保険・年金等	1							
	地域振興	8							
	職員関係	14							
	その他	4							

投書 1 通に複数の案件を含む手紙もあるため、件数と投書数は異なる。

## 9 お問合せ・ご意見

市の事業などに関する問合せやご意見を、福生市ホームページ内の市へのご意見箱（専用メールフォーム）により受け付けた。

			3 年 度	2 年 度				3 年 度	2 年 度
都市 基 盤	都市計画・まちづくり	3	24 件	13 件	生 活 環 境	ごみ・リサイクル	11	61 件	83 件
	交通	1				生活環境	10		
	道路	20				防災・防犯	18		
	上下水道	0				公園・緑化	22		
保 健 福 祉	高齢・介護福祉	9	100 件	68 件	教 育 文 化	学校教育	21	40 件	37 件
	障害福祉	3				生涯学習・文化	19		
	健康・一般福祉	77							
	子ども・子育て	11							
行 財 政	行財政運営	19	61 件	66 件	合 計			286 件	267 件
	税務、保険、年金等	8							
	地域振興	7							
	職員関係	14							
	その他	13							

投書 1 通に複数の案件を含むメールもあるため、件数と投書数は異なる。

## 10 陳情・請願・要望書等

### (1) 件数

陳情	請願	要望書等	合計
0件	4件	25件	29件

### (2) 内容

福祉保健行政について	高齢期の保険・年金・保健・医療・福祉・介護・就労等の充実関係、新型コロナウイルスワクチン接種に関する要望等
財政措置について	令和4年度予算に対する要望等
行政運営について	働く者が安心して暮らせるまちづくり、新型コロナウイルス感染症対策関係、市政に関する要望等
その他	令和4年度税制改正に関する提言、公共サービス・公共調達に関わるすべての勤労者への政策充実関係等

## 11 人権擁護委員

氏名	任期
石川 好男	令和3.4.1～令和6.3.31
中西 弘	平成30.7.1～令和3.6.30 令和3.7.1～令和6.6.30
島田 しのぶ	令和元.7.1～令和4.6.30
平野 裕子	令和2.4.1～令和5.3.31

## 12 行政相談委員

氏名	任期
高橋 保雄	令和3.4.1～令和5.3.31
森田 明	令和3.4.1～令和5.3.31