

# 広 報 広 聴 係

## 1 発行物等による活動

	発行日	発行数	規格	内 容
広報 ふっ さ	毎月1日・15日 (月2回発行)	30,000部 (1回平均)	タブロイド判 4色刷 8～12ページ	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声 の 広 報	毎月1日・15日 (月2回発行)	12枚 (1回平均)	CD版	原則、視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を収録し、デジタイズ方式のCD版を希望者に郵送で提供した。

## 2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙の内容を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
2	4,743,783	12,997
元	2,697,577	7,391

## 3 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

期 間	件数(件)
12か月掲載	7
2か月掲載	2
1か月掲載	1
計	10

## 4 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービス(ふっさ情報メール)を行い、メール登録者に市政の情報を配信した。

年度	メール登録者数	メール配信数
2	5,870	335
元	5,607	393

## 5 ふっさ情報アプリ「ふくナビ」

スマートフォンアプリにより、市政情報を配信した。

年度	ダウンロード数
2	3,977

※令和2年10月から稼働

## 6 一般相談

### 市民相談

相談日 平日午前8時30分から午後5時15分まで

相談員 市職員

令和2年度相談件数（問合せ件数を除く。） 216件

## 7 特別相談

### (1) 市民総合相談

日 時 令和2年10月21日（水）

午後1時30分から4時30分まで

場 所 市役所第一棟2階会議室ほか

#### 内容別相談件数

内 容	件数（前年度）	相 談 員
市 政 相 談	0（0）	市職員
人権身の上相談	2（2）	人権擁護委員
行 政 相 談	1（0）	行政相談委員
法 律 相 談	5（4）	弁護士
合 計	8（6）	

### (2) 各種相談

場 所 市役所1階第一相談室

内 容	件数（前年度）	日 時	相 談 員
人権身の上相談	8（7）	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	人権擁護委員
行政相談	4（3）	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	行政相談委員
法律相談	207（247） 内訳 借地・借家 16 相続 61 離婚 20 金銭 25 その他 85	偶数月第1土曜日、奇数月 第1金曜日、毎月第2・ 3・4水曜日 午後1時30分～4時30分	弁護士（東京三弁護士会 多摩支部、九段法律事務 所、マイスタット法律事 務所、近藤・鈴木法律事 務所）
税務相談	39（54）	毎月第4木曜日 午後1時30分～4時30分	税理士（東京税理士会青 梅支部所属の福生地区 会員）
交通事故相談	7（9）	毎月第3木曜日 午後1時30分～4時	弁護士（日弁連交通事故 相談センター）
少年相談	0（7）	毎月第3金曜日 午前9時～午後4時30分	警視庁八王子少年セン ター指導員
登記相談	11（19）	毎月第1木曜日 午後1時30分～4時30分	司法書士（東京司法書士 会西多摩支部会員） 土地家屋調査士（東京土 地家屋調査士会西多摩 支部会員）
相続・遺言等暮らしの 手続き相談	29（26）	毎月第2火曜日 午後1時30分～4時30分	行政書士（東京都行政書 士会多摩西部支部会員）

## 8 市長への手紙

市民の様々な声を集約し、提案等を今後の施策の参考資料とするため、専用用紙を市内公共施設(22か所)に設置するとともに、福生市ホームページ内の市へのご意見箱「市長への手紙(メール版)」により意見や提案を聴取した。

			2 年 度	元 年 度				2 年 度	元 年 度
都市 基 盤	都市計画・まちづくり	4	6 件	7 件	生 活 環 境	ごみ・リサイクル	7	42 件	28 件
	交通	0				生活環境	3		
	道路	2				防災・防犯	23		
	上下水道	0				公園・緑化	9		
保 健 福 祉	高齢・介護福祉	7	55 件	13 件	教 育 文 化	学校教育	9	24 件	17 件
	障害福祉	5				生涯学習・文化	15		
	健康・一般福祉	30							
	子ども・子育て	13							
行 財 政	行財政運営	17	31 件	21 件	合 計			158 件	86 件
	税務・保険・年金等	3							
	地域振興	2							
	職員関係	3							
	その他	6							

投書1通に複数の案件を含む手紙もあるため、件数と投書数は異なる。

## 9 お問合せ・ご意見

市の事業などについて、福生市ホームページ内の市へのご意見箱「お問合せ・ご意見」により問合せや意見を受け付け、対応した。

			2 年 度	元 年 度				2 年 度	元 年 度
都市 基 盤	都市計画・まちづくり	2	13 件	23 件	生 活 環 境	ごみ・リサイクル	13	83 件	32 件
	交通	1				生活環境	6		
	道路	9				防災・防犯	34		
	上下水道	1				公園・緑化	30		
保 健 福 祉	高齢・介護福祉	6	68 件	7 件	教 育 文 化	学校教育	14	37 件	21 件
	障害福祉	2				生涯学習・文化	23		
	健康・一般福祉	38							
	子ども・子育て	22							
行 財 政	行財政運営	28	66 件	25 件	合 計			267 件	108 件
	税務、保険、年金等	11							
	地域振興	8							
	職員関係	4							
	その他	15							

投書1通に複数の案件を含むメールもあるため、件数と投書数は異なる。

## 10 陳情・請願・要望書等

### (1) 件数

陳 情	請 願	要望書等	合計
0 件	0 件	42 件	42 件

### (2) 内容

福祉保健行政について	高齢期の年金・保健・医療・介護・福祉・就労の充実関係、PCR検査の拡充を求める要望等
財政措置について	令和3年度予算に対する要望等
行政運営について	働くものが安心して暮らせるまちづくり、新型コロナウイルス感染症対策関係、市政に関する要望等
その他	令和3年度税制改正に関する提言、公共サービス・公共調達に関わるすべての勤労者への政策充実関係等

## 11 人権擁護委員

氏 名	任 期
石川 好男	平成 30. 4. 1 ~ 令和 3. 3. 31
中西 弘	平成 30. 7. 1 ~ 令和 3. 6. 30
島田 しのぶ	令和元. 7. 1 ~ 令和 4. 6. 30
平野 裕子	令和 2. 4. 1 ~ 令和 5. 3. 31

## 12 行政相談委員

氏 名	任 期
高橋 保雄	平成 31. 4. 1 ~ 令和 3. 3. 31
吉澤 英治	平成 31. 4. 1 ~ 令和 3. 3. 31