

広 報 広 聴 係

1 発行物等による活動

	発行日	発行数	規格	内 容
広報 ふっさ	毎月1日・15日 (月2回発行)	30,000部 (1回平均)	タブロイド判 4色刷 8～12ページ	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声の 広報	毎月1日・15日 (月2回発行)	12枚 (1回平均)	CD版	原則、視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を収録し、デージー方式のCD版を希望者に郵送で提供した。

2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙の内容を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
元	2,697,577	7,391
30	2,106,675	5,772

3 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービス(ふっさ情報メール)を行い、メール登録者に市政の情報を配信した。

年度	メール登録者数	メール配信数
元	5,607	393
30	5,027	384

4 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

期 間	件数(件)
12か月掲載	7
1か月掲載	2
計	9

5 一般相談

市民相談

相談日 平日午前8時30分から午後5時15分まで

相談員 市職員

令和元年度相談件数（問合せ件数を除く。） 275 件

6 特別相談

(1) 市民総合相談

日 時 令和元年10月16日（水）

午後1時30分から4時30分まで

場 所 市役所第一棟2階会議室ほか

内容別相談件数

内 容	件数（前年度）	相 談 員
市 政 相 談	0（1）	市職員
人権身の上相談	2（2）	人権擁護委員
行 政 相 談	0（0）	行政相談委員
法 律 相 談	4（5）	弁護士
合 計	6（8）	

(2) 各種相談

場 所 市役所1階第一相談室

内 容	件数（前年度）	日 時	相 談 員
人権身の上相談	7（7）	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	人権擁護委員
行政相談	3（0） ※自宅相談含む	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	行政相談委員
法律相談	247（232） 内訳 借地・借家 18 相続 66 離婚 23 金銭 28 その他 112	偶数月第1土曜日、奇数月 第1金曜日、毎月第2・ 3・4水曜日 午後1時30分～4時30分	弁護士（東京三弁護士会 多摩支部、九段法律事務 所、マイスタット法律事 務所、近藤・鈴木法律事 務所）
税務相談	54（45）	毎月第4木曜日 午後1時30分～4時30分	税理士（東京税理士会青 梅支部所属の福生地区 会員）
交通事故相談	9（17）	毎月第3木曜日 午後1時30分～4時	弁護士（日弁連交通事故 相談センター）
少年相談	7（13）	毎月第3金曜日 午前9時～午後4時30分	警視庁八王子少年セン ター指導員
登記相談	19（30）	毎月第1木曜日 午後1時30分～4時30分	司法書士（東京司法書士 会西多摩支部会員） 土地家屋調査士（東京土 地家屋調査士会西多摩 支部会員）
相続・遺言等暮らしの 手続き相談	26（27）	毎月第2火曜日 午後1時30分～4時30分	行政書士（東京都行政書 士会多摩西部支部会員）

7 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製はがきを市内公共施設（23 か所）に設置するとともに、福生市公式ホームページ内の市へのご意見箱（メール版）とも併せ、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

			元年度	前年度				元年度	前年度
都市 基盤	都市計画・まちづくり	3	7 件	15 件	生活 環境	ごみ・リサイクル	3	28 件	10 件
	交通	0				生活環境	2		
	道路	4				防災・防犯	13		
	上下水道	0				公園・緑化	10		
保健 福祉	高齢・介護福祉	4	13 件	10 件	教育 文化	学校教育	5	17 件	10 件
	障害福祉	1				生涯学習・文化	12		
	健康・一般福祉	6							
	子ども・子育て	2							
行財 政	行財政運営	5	21 件	28 件	合 計			86 件	73 件
	税務・保険・年金等	2							
	地域振興	4							
	職員関係	7							
	その他	3							

投書 1 通に複数の案件を含む手紙もあるため、件数と投書数は異なる。

8 お問合せ・ご意見

市政や市の事業などについて、福生市公式ホームページ内の市へのご意見箱（メール版）「お問合せ・ご意見」により意見を聴取し対応した。

			元年度	前年度				元年度	前年度
都市 基盤	都市計画・まちづくり	3	23 件	25 件	生活 環境	ごみ・リサイクル	5	32 件	22 件
	交通	5				生活環境	5		
	道路	15				防災・防犯	13		
	上下水道	0				公園・緑化	9		
保健 福祉	高齢・介護福祉	3	7 件	9 件	教育 文化	学校教育	9	21 件	15 件
	障害福祉	0				生涯学習・文化	12		
	健康・一般福祉	3							
	子ども・子育て	1							
行財 政	行財政運営	4	25 件	19 件	合 計			108 件	90 件
	税務、保険、年金等	2							
	地域振興	7							
	職員関係	3							
	その他	9							

投書 1 通に複数の案件を含むメールもあるため、件数と投書数は異なる。

9 陳情・請願・要望書等

(1) 件数

陳 情	請 願	要望書	合計
1 件	1 件	20 件	22 件

(2) 内容

福祉保健行政について	高齢期の年金・保健・医療・福祉・介護・就労の充実関係、高齢者等への支援策関係等
財政措置について	令和2年度予算に対する要望等
行政運営について	働くものが安心して暮らせるまちづくり、市政に関する要望等
その他	令和2年度税制改正に関する提言、2020年度政策制度関係、公共サービス・公共調達に関わるすべての勤労者への政策充実関係等

10 人権擁護委員

氏 名	任 期
石川 好男	平成 30. 4. 1 ~ 令和 3. 3. 31
中西 弘	平成 30. 7. 1 ~ 令和 3. 6. 30
島田 しのぶ	平成 28. 7. 1 ~ 令和元. 6. 30 令和元. 7. 1 ~ 令和 4. 6. 30
平野 裕子	平成 29. 4. 1 ~ 令和 2. 3. 31

11 行政相談委員

氏 名	任 期
高橋 保雄	平成 31. 4. 1 ~ 令和 3. 3. 31
吉澤 英治	平成 31. 4. 1 ~ 令和 3. 3. 31