



令和2年9月25日

報道関係各位



～まずは、4言語からスタート！～

福生市で多言語AIチャットボット・AIスピーカー の実証実験が始まります

福生市では、日本人にも外国人にも分かりやすい行政サービスの案内を目指して、コミュニケーションアプリ「LINE」を活用した多言語対応AI(人工知能)チャットボットの実証実験と、音声入力の対応が可能なAIスピーカーを用いた実証実験の2つを同時に10月1日(木)から開始します。

■実証実験概要

【開始日】10月1日(木)

【対応言語】日本語、英語、ベトナム語、中国語(簡体字)

※市内の日本語学校である新日本学院に、事前アンケート、多言語AIチャットボットの事前テストおよび外国人留学生への広報・周知活動等にご協力をいただいています。

■多言語AIチャットボット・AIスピーカーの機能概要

①住民登録・各種証明に関する質問・回答 ②地域で活動する団体の一部を紹介

◇例えば…このような質問に、AI(人工知能)がお答えします。

- 市役所の開庁時間が知りたい
- 外国から引っ越してきたが、市役所のどこに行けばいいか？
- 住民票の取り方が知りたい ■ 料理のサークルはありますか？

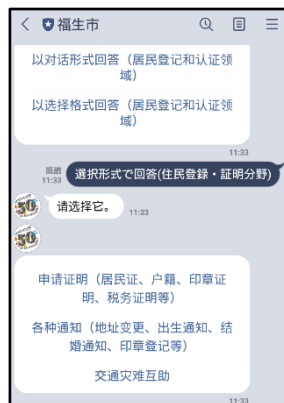
①多言語AIチャットボット

【アカウント名】福生市
【ID】@fussacityhall

※福生市公式アプリにも、LINEへの友だち登録のリンクを掲載しています。



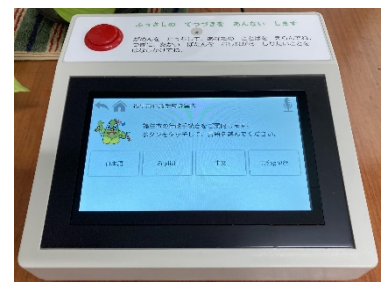
LINEの友だち追加は左記QRコードから可能です。※10月1日(木)から有効



▲中国語版トーク画面

②AIスピーカー

【設置場所】福生市役所1階フロア(2台)※情報スペース・新奥多摩街道側入り口付近



【問合せ】行政管理課 ☎042-551-1580