

福生市 LINE 官方账户管理政策

2020 年 9 月 1 日决定

2020 年 10 月 1 日修订

2021 年 4 月 1 日修订於

2021 年 7 月 1 日修订於

本运营政策应规定福生市运营的 LINE 官方账户（以下简称“官方账户”）的必要事项。

1 目

通过运营官方账户，我们的目标是提供有效的信息传播和便利的行政服务。

2 官方帐户信息

帐户名称	I D	帐户URL
福生市	@fussacityhall	https://lin.ee/gRCB5sW

3 管理员和操作人员

(1) 管理员

管理员有权和责任开发、设置、操作、更新等，由福生市规划和财务总监负责。

(2) 负责人

代表应按照经理的指示，在官方账户方面进行开发、设置变更、操作、更新等工作，并由福生市规划和财务部行政管理科工作人员和其他管理人员认为必要的工作人员使用。

4 信息传播和行政服务

(1) 多语言人工智能等应用业务的示范实验

(2) 有关新冠病毒感染的信息。

(3) 管理员认为适当的其他。

5 回应帖子等

除自动回复外，原则上不得对在官方账户上发帖等作出答复。自动响应应每天 365 天、每天 24 小时进行响应。

此外，有关官方账户的问题和意见将在福生市主页上的“城市意见箱”或第 12 段所述的联系信息处接受。

6 禁止行为

在官方账户中，禁止用户（以下简称“用户”）执行以下操作。如果用户认为存在或可能采取禁止行为，采取必要措施，如删除帖子，恕不另行通知。用户不得就这些措施提出任何问题或投诉。

- (1) 诽谤特定个人、组织等。
- (2) 未经本人同意，识别、披露或泄露个人信息。
- (3) 侵犯福生市或第三方的知识产权。
- (4) 广告、宣传、招揽、销售活动或其他营利性目的。
- (5) 旨在从事政治或宗教活动。
- (6) 歧视或鼓励种族、思想、信仰等的歧视。
- (7) 其他人或第三方。
- (8) 违反法律、法规或公共秩序和道德的行为。
- (9) 使用或提供有害程序。
- (10) 违反 LINE 使用条款。
- (11) 宣扬虚假和事实和谣言的内容，而不仅仅是谣言或谣言。
- (12) 不当的东西，包括淫秽言论。
- (13) 管理员认为不适当的其他内容。

7 知识产权

官方账户中发布的信息（文本、照片、插图等）的知识产权（商标权、版权和其他所有权利）属于福生市或福生市以外的原权利人。此外，除非版权法允许，如“复制供私人使用”或“引用”，否则不得未经授权复制或转用官方账户上发布的信息。

8 免责声明

- (1) 通过福生市的官方账户传播信息，将予以密切关注。信息的准确性、完整性和有用性。
- (2) 福生市对因用户使用或无法使用官方帐户而造成的任何损害概不负责。
- (3) 福生市对用户之间或用户与第三方之间与官方帐户相关的任何麻烦或争议概不负责。
- (4) 福生市可不事先通知，改变运营政策，审查运营方法，停止运营。

9 个人信息

在官方账户中收集的个人信息是《福生市个人信息保护条例》（《海西 6 年条例》第 41 号）。下文称为“条例”。适当处理。

- (1) 个人信息是指福生市通过官方账户提供的信息，这些信息可以识别特定个人，如地址、姓名、电话号码、电子邮件等。
- (2) 收集个人信息时，原则上应根据用户的意愿提供信息。在收集个人信息时，应确定并明确说明其使用目的。此外，个人信息的收集应符合达

到已识别的使用目的所必需的范围。

- (3) 提供的个人信息将在事先明确说明的使用目的范围内使用。除本条例第9条第3款的规定外，个人信息不得用于或提供，但明确说明用途以外的目的除外。但是，除个人信息外，在统计处理的信息和发布的前提下收集的意见等可能会公布。
- (4) 对收集到的个人信息，由福生市严格控制，采取适当措施防止泄露、挪用、篡改等。此外，对于不再需要存储的个人信息的使用目的，我们将确保并及时删除个人信息。
- (5) 未经福生市收集的意图，用户单方面发布的个人信息将可靠地及时删除。

10 信息安全

官方账户的运行应按照《福生市信息安全条例》(2006年第33号条例)和福生市信息安全安全措施标准(2015年第10号法令)进行。

11 其他

- (1) 本业务政策自2020年9月1日起生效。
- (2) 与官方账户或本业务政策有关的诉讼，由日本法院同意，由福生市管辖的专属管辖法院。
- (3) 本操作政策应符合日本法律。
- (4) 本操作政策中未规定的事项由管理员决定。

12 关于福生市 LINE 官方账户的咨询

福生市 规划和财务部 信息政策科 信息政策科

电话 042-551-1554 传真 042-551-2515

平日上午8:30至下午5:15(中午至下午1时除外)。