

広 報 広 聴 係

1 発行物等による活動

	発行日	発行数	規格	内 容
広報ふっさ	毎月1日・15日 (月2回発行)	29,740部 (1回平均)	タブロイド判 4色刷 8～12ページ	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声の広報	毎月1日・15日 (月2回発行)	12枚 (1回平均)	CD版	視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を収録し、デージー方式のCD版を希望者に郵送で提供した。

2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙の内容を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
27	160,348	440
28(4～8月)	77,605	507
28(9～3月)	1,328,927	6,269

※28年度については、9月にホームページをリニューアルしたことにより、集計方法が変更となったため分けて記載。なお、数字の大幅な増加は、集計方法をトップページへのアクセスのみでなく、全てのページへのアクセス総数へと変更したことによるもの。

3 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービス(ふっさ情報メール)を行い、メール登録者に市政の情報を配信した。

年度	メール登録者数	メール配信数
27	4,526	278
28	4,727	366

4 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

期 間	件数(件)
12か月掲載	5
6か月掲載	2
2か月掲載	2
1か月掲載	2
計	11

5 一般相談

市民相談

相談日 平日午前8時30分から午後5時15分まで

相談員 市職員

平成28年度相談件数（問合せ件数除く。） 299件

6 特別相談

(1) 市民総合相談

日 時 平成28年10月19日（水）

午後1時30分から4時30分まで

場 所 市役所第1棟2階会議室ほか

内容別相談件数

内 容	件数（前年度）	相 談 員
市 政 相 談	0（0）	市職員
人権身の上相談	0（1）	人権擁護委員
行 政 相 談	0（0）	行政相談委員
法 律 相 談	6（6）	弁護士
合 計	6（7）	

(2) 各種相談

場 所 市役所1階第一相談室

種 類	件数（前年度）	日 時	相 談 員
人権身の上相談	5（6）	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	人権擁護委員
行政相談	0（0） ※自宅相談含む。	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	行政相談委員
法律相談	223（229） 内訳 借地・借家 26 相続 50 離婚 43 金銭 26 その他 78	偶数月第1土曜日、奇数月 第1金曜日、毎月第2・ 3・4水曜日 午後1時30分～4時30分	弁護士（東京三弁護士会 多摩支部、九段法律事務 所、マイスタット法律事 務所、近藤・鈴木法律事 務所）
税務相談	43（36）	毎月第4木曜日 午後1時30分～4時30分	税理士（東京税理士会青 梅支部所属の福生地区 会員）
交通事故相談	14（17）	毎月第3木曜日 午後1時30分～4時	弁護士（日弁連交通事故 相談センター）
少年相談	30（7）	毎月第3金曜日 午前9時～午後4時30分	警視庁八王子少年セン ター指導員
登記相談	18（14）	毎月第1木曜日 午後1時30分～4時30分	司法書士（東京司法書士 会福生支部会員） 土地家屋調査士（東京土 地家屋調査士会西多摩 支部会員）
相続・遺言等暮らしの 手続き相談	19（24）	毎月第2火曜日 午後1時30分～4時30分	行政書士（東京都行政書 士会多摩西部支部会員）

7 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製はがきを市内公共施設（23 か所）に配備するとともに、福生市公式ホームページ内の市へのご意見箱（メール版）とも併せ、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

			28 年度	前 年度				28 年度	前 年度
都市 基盤	都市計画・まちづくり	0	7 件	7 件	生活 環境	ごみ・リサイクル	4	16 件	10 件
	交通	0				生活環境	2		
	道路	7				防災・防犯	5		
	上下水道	0				公園・緑化	5		
保健 福祉	高齢・介護福祉	0	8 件	7 件	教育 文化	学校教育	2	6 件	13 件
	障害福祉	2				生涯学習・文化	4		
	健康・一般福祉	1							
	子ども・子育て	5							
行財 政	行財政運営	6	19 件	31 件	合 計			56 件	68 件
	税務・保険・年金等	2							
	地域振興	3							
	職員関係	3							
	その他	5							

1 通に複数項目の内容を含む手紙があるため、内容項目の合計と通数とは一致しない。

8 お問合せ・ご意見

市政や市の事業などについて、福生市公式ホームページ内の市へのご意見箱（メール版）「お問合せ・ご意見」により意見を聴取し対応した。

			28 年度	前 年度				28 年度	前 年度
都市 基盤	都市計画・まちづくり	0	8 件	15 件	生活 環境	ごみ・リサイクル	7	35 件	38 件
	交通	0				生活環境	5		
	道路	8				防災・防犯	12		
	上下水道	0				公園・緑化	11		
保健 福祉	高齢・介護福祉	0	8 件	17 件	教育 文化	学校教育	3	7 件	11 件
	障害福祉	0				生涯学習・文化	4		
	健康・一般福祉	2							
	子ども・子育て	6							
行財 政	行財政運営	5	21 件	34 件	合 計			79 件	115 件
	税務、保険、年金等	3							
	地域振興	5							
	職員関係	3							
	その他	5							

1 通に複数項目の内容を含むものがあるため、内容項目の合計と通数とは一致しない。

9 陳情・請願・要望書等

件数 28 件

- ・陳情 0 件
- ・請願 0 件
- ・要望書 28 件

福祉保健行政について（高齢期の年金・保健・医療・福祉・介護・就労の充実関係、高齢者等への支援策関係、精神障害者地域生活実現に関する要望等）
財政措置について（平成 29 年度予算に対する要望等）
行政運営について（働くものが安心して暮らせるまちづくり、市政に関する要望等）
その他（平成 29 年度税制改正に関する提言、2017 年度政策制度関係、公共サービス・公共調達に関わる全ての勤労者への政策充実関係等）

10 人権擁護委員

氏名	任期
石川 好男	27. 4. 1 ~ 30. 3. 31
中西 弘	27. 7. 1 ~ 30. 6. 30
島田 しのぶ	25. 7. 1 ~ 28. 6. 30 28. 7. 1 ~ 31. 6. 30

11 行政相談委員

氏名	任期
高橋 保雄	27. 4. 1 ~ 29. 3. 31
吉澤 英治	27. 4. 1 ~ 29. 3. 31