

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
132187	東京都	福生市	都市 II-3

(1)民間委託

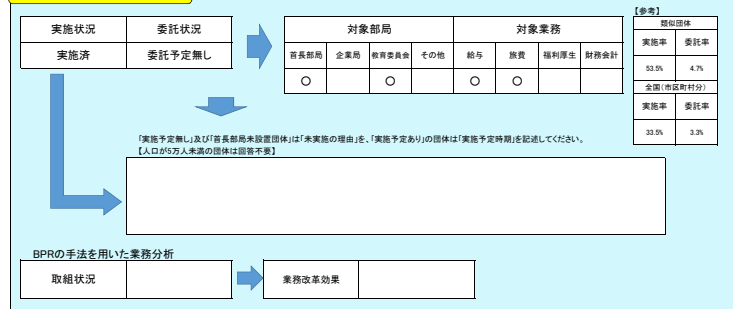
	直営※	今後の対応方針【直営※を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	令和3年度中委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付	○	外部委託の可能性を含めて検討中	89.8%	89.9%
電話交換			94.0%	92.8%
公用車運転			90.8%	88.6%
し尿収集			100.0%	96.2%
一般ごみ収集			98.7%	97.5%
学校給食(調理)			92.9%	72.5%
学校給食(運搬)			98.6%	91.2%
学校用務員事務	○	外部委託の可能性を含めて検討中	49.3%	38.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			96.3%	97.8%
調査・集計			100.0%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



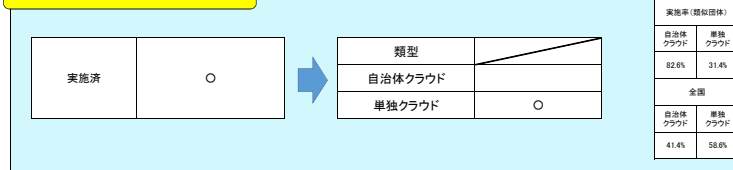
(4)庶務業務の集約化



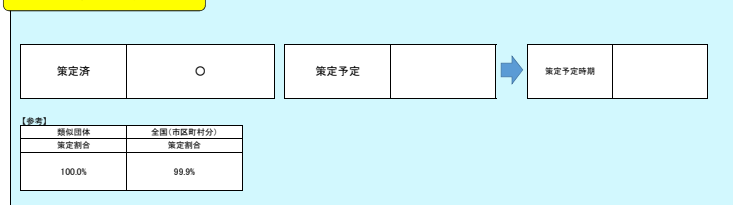
(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	指定導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員が実施主体	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	令和3年度中導入率
体育館	3	2	66.7%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	1	日中は自治体職員が実施し、夜間は委託にて対応している。外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中である。	61.9%	40.1%
競技場(野球場、フットコート等)	8	0	0.0%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	0		64.9%	48.4%
プール	1	1	100.0%		0		77.1%	52.0%
海水浴場	0	0			0		36.4%	13.7%
宿泊休業施設(ホテル、温泉施設等)	0	0			0		77.8%	85.0%
休業施設(公民館、等、山の事務所)	0	0			0		77.6%	75.6%
キャンプ場等	0	0			0		67.8%	59.2%
産業情報提供施設	0	0			0		67.7%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		50.0%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	40.2%
大規模公園	0	0			0		59.8%	44.2%
公営住宅	5	0	0.0%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	0		11.6%	16.2%
駐車場	1	1	100.0%		0		53.8%	37.1%
大規模公園、茶場等	0	0			0		47.2%	22.8%
図書館	4	0	0.0%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	4	民間施設・自治体職員が実施主体にて対応している。外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中である。	25.3%	20.2%
博物館(博物館、資料館、等)	0	0			0		31.8%	28.1%
公民館、市民会館	4	1	25.0%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	3	日中は自治体職員が実施し、夜間は委託にて対応している。外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中である。	32.8%	22.8%
文化会館	0	0			0		72.0%	51.5%
会館等、研修所等(市民会館等を含む)	0	0			0		37.9%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	74.7%
介護支援センター	3	0	0.0%	民間施設、業務委託にて実施しているため。	0		76.2%	49.0%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	全施設が指定管理者制度、または業務委託等で運営されているため。	0		60.9%	53.0%
児童クラブ、学童館等	15	7	46.7%	指定管理者制度を導入していない施設は、業務委託にて実施しているため。	0		21.7%	24.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

