

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
132187	東京都	福生市	都市 II-3

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
	本庁舎の清掃	100.0%	99.7%
	本庁舎の夜間警備	100.0%	98.6%
○	案内・受付	94.9%	91.2%
	電話交換	98.1%	94.2%
	公用車運転	85.7%	88.1%
	し尿収集	98.4%	97.9%
	一般ごみ収集	98.2%	96.9%
	学校給食(調理)	96.3%	68.3%
	学校給食(運搬)	98.1%	91.2%
○	学校用務員事務	60.0%	35.1%
	水道メーター検針	100.0%	99.1%
	道路維持補修・清掃等	100.0%	96.9%
	ホームヘルパー派遣	100.0%	98.8%
	在宅配食サービス	100.0%	99.9%
	情報処理・社内情報システム維持	100.0%	99.5%
	ホームページ作成・運営	100.0%	97.7%
	調査・集計	100.0%	98.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】				
公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員を常駐させている事に対する考え方	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
3	2	66.7%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	1	65.4%	39.2%
8	0	0.0%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	0	71.6%	46.9%
1	1	100.0%		0	69.3%	49.1%
0	0			0	33.3%	13.2%
0	0			0	91.7%	87.8%
0	0			0	66.7%	76.1%
0	0			0	48.6%	58.7%
0	0			0	69.4%	74.1%
0	0			0	30.8%	63.6%
0	0			0	25.0%	48.5%
0	0			0	50.8%	41.7%
5	0	0.0%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	0	8.3%	13.8%
1	1	100.0%		0	68.0%	38.0%
0	0			0	49.5%	22.0%
4	0	0.0%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	4	22.1%	18.4%
0	0			0	32.0%	28.0%
4	1	25.0%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	3	21.6%	22.2%
0	0			0	68.3%	51.1%
0	0			0	42.9%	48.2%
0	0			0	100.0%	74.2%
3	0	0.0%	全施設、業務委託にて実施しているため。	0	58.8%	50.5%
3	1	33.3%	全施設が指定管理者制度、または業務委託等で運営されているため。	0	62.9%	53.6%
15	7	46.7%	指定管理者制度を導入していない施設は、業務委託にて実施しているため。	0	23.0%	22.7%

### (3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況:  設置済  未設置

設置済の場合: 予定時期: \_\_\_\_\_

窓口業務の民間委託

委託状況:  委託済  未委託

委託済の場合: 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況:  取組済  未取組

取組済の場合: 業務改革効果: \_\_\_\_\_

【参考】

類似団体	委託率	実施率	委託率
設置率	14.9%	31.1%	11.9%
委託率			22.4%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況:  実施済  未実施

委託状況:  委託済  委託予定無し

対象業務

対象部局	対象業務
首長部局	給与
企業局	旅費
教育委員会	福利厚生
その他	財務会計

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況:  取組済  未取組

取組済の場合: 業務改革効果: \_\_\_\_\_

【参考】

類似団体	委託率	実施率	委託率
委託率	37.8%	5.4%	
実施率			27.2%

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済:  実施済  未実施

実施済の場合: 実施時期: \_\_\_\_\_

実施済の場合: 移行時期: \_\_\_\_\_

実施予定:  実施予定  未実施

実施予定の場合: 実施予定時期: \_\_\_\_\_

検討中:  検討中  未検討

検討中の場合: 検討状況: \_\_\_\_\_

未実施:  未実施  実施しない

実施しない理由: \_\_\_\_\_

【参考】

実施率(類似団体)	実施率(類似団体)
自治体クラウド	単独クラウド
13.5%	45.9%
全国	全国
23.6%	38.3%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済:  策定済  未策定

策定済の場合: 策定時期: \_\_\_\_\_

策定予定:  策定予定  未策定

策定済の場合: 策定時期: \_\_\_\_\_

【参考】

類似団体	策定割合	策定割合
策定割合	100.0%	99.6%

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済:  作成済  未作成

作成済の場合: 作成完了予定年度: \_\_\_\_\_

作成予定:  作成予定  未作成

作成済の場合: 作成完了予定年度: \_\_\_\_\_

【参考】

類似団体	作成割合	作成割合
作成割合	29.7%	82.8%

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体