

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
132187	東京都	福生市	都市Ⅱ-3

(1)民間委託				【参考】	
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率	
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%	
本庁舎の夜間警備			89.2%	98.1%	
案内・受付			56.8%	90.3%	
電話交換			73.0%	92.9%	
公用車運転			68.9%	88.2%	
し尿収集			81.1%	97.9%	
一般ごみ収集			89.2%	96.5%	
学校給食(調理)	○	アレルギー対応給食の調理については、委託で対応予定。(平成29年2学期から)通常給食の調理についても外部委託の可能性を含めて検討中	90.5%	65.9%	
学校給食(運搬)	○	平成29年2学期より、委託で対応予定	68.9%	90.7%	
学校用務員事務	○	外部委託の可能性を含めて検討中	43.2%	34.3%	
水道メーター検針			81.1%	99.4%	
道路維持補修・清掃等			98.6%	96.4%	
ホームヘルパー派遣			58.1%	98.7%	
在宅配食サービス			82.4%	99.9%	
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	99.5%	
ホームページ作成・運営			73.0%	97.4%	
調査・集計			78.4%	95.8%	

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入				【参考】				
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	3	2	66.7%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	1	①、②、③業務は終日委託にて対応している。外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中である。	63.1%	38.6%
競技場(野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	0		67.3%	46.7%
プール	1	1	100.0%		0		67.1%	48.5%
海水浴場	0	0			0		0.0%	12.6%
宿泊施設(ホテル、温泉宿舎等)	0	0			0		100.0%	88.2%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0			0		57.1%	75.6%
キャンプ場等	0	0			0		44.1%	58.0%
産業情報提供施設	0	0			0		67.3%	74.3%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		30.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		25.0%	50.0%
大規模公園	0	0			0		50.8%	41.6%
公営住宅	9	0	0.0%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	0		7.1%	13.3%
駐車場	1	1	100.0%		0		64.5%	38.5%
大規模霊園、斎場等	0	0			0		22.0%	21.7%
図書館	4	0	0.0%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	4	夜間業務担当職員は時差勤務にて対応している。外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中である。	18.9%	17.4%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			0		31.6%	27.8%
公民館、市民会館	4	1	25.0%	外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中のため。	3	自治体職員常駐施設のうち、1館は①、②の業務を自らは自治体職員が行い、夜間は委託にて対応しており、残り2館は①、②の業務は終日委託にて対応している。外部委託や指定管理者制度導入に向けて検討中である。	20.1%	21.8%
文化会館	0	0			0		67.8%	51.9%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		42.9%	46.6%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	74.7%
介護支援センター	3	0	0.0%	全施設業務委託にて実施しているため。	0		47.1%	50.6%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	全施設が指定管理者制度、業務委託等で運営されているため。	0		58.9%	53.4%
児童クラブ、学童館等	15	7	46.7%	指定管理者制度を導入していない施設については業務委託にて実施しているため。	0		21.5%	22.6%

(3)窓口業務				【参考】	
設置状況	設置済み	設置済み	設置済み	設置済み	設置済み
総合窓口の設置					
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況		業務改革効果		

類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
13.5%	28.4%	12.0%	18.5%

(4)庶務業務の集約化				【参考】	
実施状況	委託状況	対象部局		対象業務	
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他
		給与	旅費	福利厚生	財務会計
		○		○	
			○		
				○	
					○

【実施予定無し】及び【首長部局未設置団体】は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
28.4%	2.7%	23.5%	2.6%

(5)自治体情報システムのクラウド化				【参考】	
実施済み	実施予定	実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	単独クラウド
実施済み		単独クラウド	平成28年度	12.2%	35.1%
		実施予定時期		全国	
		単独クラウド		20.7%	34.3%
		検討状況			
		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画				【参考】	
策定済み	策定済み	策定済み	策定済み	策定済み	策定済み
策定済み		策定済み		策定済み	
		策定予定		策定予定	
		策定予定時期		策定予定時期	
		策定割合		策定割合	
		98.6%		95.0%	

(7)地方公会計の整備				【参考】	
作成済み	作成済み	作成済み	作成済み	作成済み	作成済み
作成済み		作成済み		作成済み	
		作成予定		作成予定	
		作成完了予定年度		平成29年度	
		作成割合		作成割合	
		5.4%		15.0%	

※ 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。