

# 情報システム係

## 1 情報システム関係事務

### (1) 情報システム一覧

(単位：件、台)

各課の業務システム名 (処理業務名)	所管課	ホストコンピュータ		サーバー・パソコン	
		ホスト 処理	端末 台数	サーバ 処理	パソコン 台数
メール・情報検索	企画調整課				1
バランスシート	財政課				1
起債管理	財政課				5
契約管理・検査管理	財政課				1
住民情報抽出	情報システム課				3
宛名管理	情報システム課	自			5
ネットワーク管理	情報システム課				2
ウィルス対策	情報システム課				422
福生市ホームページ	秘書広報課				1
市営住宅管理	総務課				1
人事・給与	文書職員課				7
住民記録	市民課				92
印鑑登録	市民課				2
外国人登録	市民課				2
戸籍総合	市民課				4
戸籍広域交付	市民課				1
住民基本台帳ネットワーク	市民課				3
市民契約保養施設事業	市民課	注			1
人口統計	市民課	自			
税務証明	課税課				3
軽自動車税賦課	課税課				3
市都民税賦課	課税課				6
法人市民税賦課	課税課				1
申告受付	課税課		6		
固定資産税賦課	課税課				3
償却資産賦課	課税課				1
土地評価	課税課				3
家屋評価	課税課				3
基地交付金資料	課税課				2
市税収納管理	収納課				15
滞納管理	収納課				15
保険税賦課・保険資格管理	保険年金課				8
介護保険料賦課	保険年金課				2
高額療養費管理	保険年金課	自			10
国保実績報告・調整交付金報告	保険年金課				1
国民年金事務	保険年金課				5
国民年金被保険者情報照会	保険年金課				1
老人医療費事務	保険年金課	自	1		4
中小企業振興資金融資	地域振興課	自			1
消費者相談	地域振興課				1
航空機騒音監視	環境課				2
三多摩地域廃棄物広域処分組合通信	環境課				1
一般廃棄物有料化指定袋収納管理	環境課				1
公園工事・都市計画道路工事積算等	環境課				2
生活保護	社会福祉課				10
障害者福祉	社会福祉課				8
介護保険被保険者管理	介護福祉課				12
介護保険被保険者伝送支援	介護福祉課				1
要介護度一次判定	介護福祉課				1
介護サービス情報検索	介護福祉課				1
高齢者IT講習	介護福祉課				5
保育所入所	保育課				2
児童手当	子育て支援課				2
児童育成手当	子育て支援課				2
乳幼児医療費助成	子育て支援課				1

各課の業務システム名 (処理業務名)	所管課	ホストコンピュータ		サーバー・パソコン	
		ホスト 処理	端末 台数	サーバ- 処理	パソコン 台数
ひとり親家庭医療助成	子育て支援課				1
児童手当統計報告	子育て支援課				1
児童扶養手当	子育て支援課				1
学童クラブ育成料徴収	保育課				1
基本健康診・予防接種管理	健康管理課				5
畜犬登録	健康管理課				1
都市計画管理	都市計画課				2
道路管理	土木課				2
土木積算	土木課				2
下水道管理	都市計画課				2
下水道工事積算	都市計画課				1
金融機関振込データ伝送	会計課				1
源泉徴収管理	会計課	自			2
備品台帳管理	会計課	自			2
選挙管理	選挙管理委員会事務局				17
監査資料	監査委員事務局	自			
学齢簿	指導室		1		1
給食費徴収	学校給食課	注			1
献立管理	学校給食課				2
市民サークル貸出用	社会教育課				8
収蔵資料管理	社会教育課				3
体力測定	体育館				1
図書館管理	図書館				24
図書館資料検索	図書館				7
インターネット検索	図書館				5
図書館ホームページ	図書館				1

全庁ネットワーク 共通システム名	所管課	ホストコンピュータ		サーバー・パソコン	
		ホスト 処理	端末 台数	サーバ- 処理	パソコン 台数
会議録検索	議会事務局				422
財務会計(予算編成)	財政課				100
グループウェア(庁内メール・掲示板・会議室予約等)	情報システム課				422
グループウェア(外部メール)	情報システム課				37
インターネット検索	情報システム課				241
総合行政ネットワーク	情報システム課				48
ホームページコンテンツ管理	情報システム課				40
東京電子自治体共同運営	情報システム課				14
文書管理	文書職員課				422
例規集・法律集検索	文書職員課				422
財務会計(執行管理)	会計課				100

端末台数、パソコン台数については、各システムが稼動する端末機、パソコンの合計台数を示す。

1台のパソコンを複数のシステムで共用している場合があるため、実際の配置台数は、(2)情報システム機器配置状況を参照

自：職員の自己開発プログラムによる処理を示す。

：自治体向け総合パッケージ(LIFE、NewLife2)による処理を示す。

：業者開発の既成プログラムによる処理を示す。

注：業者に発注して開発したプログラムによる処理を示す。

## (2) 情報システム機器配置状況

(単位：台)

設 置 場 所	ホスト 端 末	ホスト系 プリンタ	サーバー	パソコン	パソコン系 プリンタ
議 会 事 務 局				11	2
企 画 調 整 課				7	1
財 政 課				16	3
情 報 シ ス テ ム 課		1	3	14	6
秘 書 広 報 課				18	6
総 務 課				21	4
文 書 職 員 課				12	3
市 民 課		1	1	27	11
課 税 課		2		27	4
収 納 課				20	4
保 険 年 金 課	1	2		29	3
地 域 振 興 課				15	2
環 境 課			1	18	7
協 働 推 進 課				4	
社 会 福 祉 課			1	29	5
介 護 福 祉 課				21	3
保 育 課			1	10	5
子 育 て 支 援 課		1		18	4
健 康 管 理 課			1	15	3
都 市 計 画 課				23	10
地 域 整 備 課				13	4
土 木 課			1	17	6
水 道 事 務 所				7	1
会 計 課		1		9	2
選 挙 管 理 委 員 会 事 務 局				20	1
監 査 委 員 事 務 局				3	1
庶 務 課	1	1		17	5
指 導 室				9	2
学 校 給 食 課				6	2
小 中 学 校				10	10
社 会 教 育 課				24	2
ス ポ ー ツ 振 興 課				14	4
市 民 会 館 ・ 公 民 館				19	6
図 書 館			3	44	8
電 算 室	2	3	44	8	2
講 習 用				15	
予 備 機 ・ 更 新 用	6	2		30	12
合 計	10	14	56	620	154

## (3) 職員の作業記録(年間)

(単位:件)

作成区分 担当者	障害 対応	質問 回答	作業 依頼	開発 改良	処理 支援	相談 会議	調査 研究	資料 作成	教育 研修	データ 抽出	合計
職員 (係員5名)	504	107	547	11	24	134	101	88	53	309	1,878

## \* 内容区分

障害対応: 機器の故障、ネットワーク障害の復旧等

質問回答: パソコン操作、ソフトウェアの操作方法の質問に対する回答等

作業依頼: 機材の設置・移設に伴う配線・設定変更、ソフトウェアのインストール作業の依頼等

開発改良: プログラムの自己開発、改良作業等

処理支援: 各業務担当課の一括処理(大量打ち出し等)の作業支援等

相談会議: システム導入・運用に関する相談、打ち合わせ等

調査研究: 機材・ソフトウェアの調査、動作試験等

資料作成: システム、ネットワークに関する台帳整備、記録類の整備作業等

教育研修: 研修・講習会開催、およびテキスト作成等の準備作業等

データ抽出: 「個人情報データ利用依頼書」に基づく、住民データの抽出・作表作業

## (4) 平成16年度の取組状況

## ア 基幹住民情報系システムの更新

サーバの処理機能を向上させ、安定したシステム運用を行うため、システムの更新を行った。

サーバ15台、高速レーザープリンター1台、クライアントPC70台、レーザープリンター18台の機器を更新し、ホストコンピュータによる一括処理を廃止した。ただし、子育て支援課、保育課、教育委員会指導室、学校給食課、その他自庁開発システムの一部については、ホストコンピュータで継続している。

## イ 都区市町村電子自治体共同運営協議会への参加、事業の推進

東京都及び都内49自治体で共同して電子自治体を実現することを目的に設立された、都区市町村電子自治体共同運営協議会に参加し、共同開発システム(電子調達、電子申請)の導入・準備を行った。

市民は、インターネット回線を通じて、東京電子自治体共同運営サーバへのアクセスし、申請を行う。各自治体は、総合行政ネットワーク(LGWAN)を使用し、この申請を、受理・審査する。

電子調達については、インターネットによる指名参加業者登録を平成16年12月に開始した。

電子申請については、平成17年4月の稼働に向けた準備を行った。手続ごとに電子申請担当者を選任し、実技指導研修・会議等を行った。

#### ウ 庁舎間ネットワークの高速化

平成 15 年度に引き続き、ISDN 回線（64Kbps）接続であった市の各施設のうち、次の 20 箇所について、光ファイバー専用回線（10Mbps）に変更し、庁舎間の高速化を図った。

熊川地域体育館 福生地域体育館 松林会館 白梅会館 わかぎり会館 わかたけ会館  
 リサイクルセンター すみれ保育園 つくし保育園 各小中学校事務室（10 校）  
 武蔵野台児童館

#### エ ホームページ改良事業

市ホームページをリニューアルするに当たり、従来の委託作成型からコンテンツ管理システムを利用した各課職員によるホームページの作成に移行し、市ホームページの情報量の増大・内容の充実及び更新の迅速化を図った。

各課による管理に移行した後は、各課からホームページ担当者を選任するとともに、ホームページ担当者（必須）及び一般の職員（希望者）を対象にした操作方法等の研修を行った。

また、ホームページ専門の派遣職員にホームページの改良・各課のニーズに合わせたホームページの作成支援、職員育成等を委託し、ホームページの改良を進めた。

#### オ 職員へのパソコン配置

職員の一般事務用として、70 台のパソコンを導入し、旧型機との交換を行った。

#### （ 5 ） 研修実施

月 日	日数	回数	内 容	対象者	人数	会 場
7月21日～9月24日 の期間に実施	35日	35回	ホームページ作成研修	ホームページ 担当者	35人	情報システム課
8月31日 9月1日・3日・7日～10日	7日	7回	基幹住民情報システム 端末操作研修	基幹住民情報 システム業務 従事者	89人	本庁舎第4会議室
11月24日～17年1月12日 の期間に実施	17日	17回	電子申請研修	電子申請担当者	17人	情報システム課
平成17年2月17日・18日	2日	2回	ホームページ作成研修	一 般	40人	本庁舎第2会議室
平成17年3月11日・12日	2日	1回	ネットワーク研修	一 般	15人	商工会館
平成17年3月22日・23日	2日	4回	情報セキュリティ研修	一 般	104人	商工会館
				合 計	300人	

## 2 印刷機・複写機等関係事務

(1) 本庁舎(第二、第三庁舎を含む。)内設置の複写機8台を従来どおり一括管理とし、事務の簡素化に努めた。

(2) 機器の配置状況 (単位：台)

種 類	台数	備 考
自 動 印 刷 機	2	
複 写 機	8	一括管理
カ ラ ー 複 写 機	1	
丁 合 機	1	
裁 断 機	1	
紙 揃 え 機	1	
穿 孔 機	2	

(3) 複写・印刷用紙の発注 (単位：枚)

用 紙 の 種 類	枚 数
再 生 紙 ( A 4 )	2,762,500
再 生 紙 ( A 3 )	105,000
再 生 紙 ( B 4 )	45,000
再 生 紙 ( B 5 )	12,500
厚 紙 ( A 4 90 kg/m <sup>2</sup> )	5,000
厚 紙 ( A 4 110 kg/m <sup>2</sup> )	2,000
厚 紙 ( A 4 135 kg/m <sup>2</sup> )	2,000
合 計	2,934,000