

# 市 民 相 談 係

## 1 一般相談

市民相談・問い合わせ

相談日 毎日午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、日曜日及び祝日は除く。）

年間相談・問い合わせ件数 5,662 件

内訳 市政に関する相談・問い合わせ 909 件

市政以外の相談・問い合わせ 4,753 件

相談員 市職員

### (1) 市政に関する相談・問い合わせ

関係課	件数(件)	割合(%)	関係課	件数(件)	割合(%)
議会事務局	6	0.7	健康管理課	24	2.6
企画調整課	5	0.6	社会福祉協議会	17	1.9
財政課	2	0.2	福生病院組合	5	0.6
秘書広報課	21	2.3	都市計画課	11	1.2
情報システム課	4	0.4	地域整備課	23	2.5
総務課	372	40.9	土木課	32	3.5
文書職員課	6	0.7	水道事務所	7	0.8
市民課	73	8.0	会計課	-	-
課税課	16	1.8	選挙管理委員会事務局	7	0.8
収納課	2	0.2	教育・庶務課	6	0.7
保険年金課	13	1.4	指導室	7	0.8
地域振興課	48	5.3	学校給食課	3	0.3
環境課	74	8.1	社会教育課	6	0.7
協働推進課	2	0.2	スポーツ振興課	20	2.2
福生市商工会	4	0.4	公民館	17	1.9
社会福祉課	44	4.8	市民会館	3	0.3
介護福祉課	10	1.1	図書館	3	0.3
保育課	6	0.7	合計	909	100.0
子育て支援課	10	1.1	前年度合計	1,792	

### (2) 市政以外の相談・問い合わせ

内 容	件 数(件)	割 合(%)
各種相談関係	346	7.3
住 宅 関 係	315	6.6
各種試験関係	64	1.3
各種手続関係	1,771	37.3
各種施設関係	359	7.6
地 理 案 内	780	16.4
そ の 他	1,118	23.5
合 計	4,753	100.0
前 年 度 合 計	5,203	

## 2 特別相談

### (1) 市民総合相談

日 時 平成 16 年 10 月 20 日 (水) 午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 商工会館 2 階・3 階会議室

内容別相談件数

内 容	件 数(件)	相 談 員
市 政 相 談	0	市 職 員
人 権 身 の 上 相 談	1	人権擁護委員
行 政 相 談	0	行政相談委員
法 律 相 談	5	弁護士
交 通 事 故 相 談	5	東京都交通事故相談員・弁護士
税 務 相 談	5	税理士
合 計	16	
前 年 度 合 計	10	

### (2) 法律相談

相談日 毎月第 1 金曜日、第 2・3・4 水曜日

午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 市民相談室

相談員 弁護士 (鈴木喜久子氏、須田徹氏、鈴木仁氏)

月別・内容別相談件数

(単位: 件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	17 年 1	2	3	合計
借地・借家	1	2		2	1	3	2		2	1	3		17
相続	2	4	3	1	9	2	3	5	6	3		5	43
離婚	5	4	6	7	3	3	8	2	3	5	1	2	49
金銭	4		3	3	2	7	3	3	4	4	6	2	41
不動産	2	2	2		1			1	2		2		12
交通事故											2		2
遺言	1	2				1				1			5
倒産	2										2	1	5
親子(扶養)		1				1	1	2	1	1			7
相隣				1				1		1	1		4
境界													
登記													
その他	2	7	5	5	4	4	4	5	5	4	2	5	52
合 計	19	22	19	19	20	21	21	19	23	20	19	15	237
前年度合計	24	23	21	20	22	21	20	22	22	22	22	23	262

法律扶助協会多摩法律援助センター運営費補助金 150,000 円

市民利用者数 延べ 250 人

### (3) 人権身の上相談

相談日 毎月第 1 水曜日 午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 商工会館 202 会議室等

相談員 人権擁護委員 (木村シズ子氏、石川好男氏、中西弘氏、井上悦子氏)

平成 16 年度相談件数 (自宅相談を含む。) 6 件 (前年度 3 件)

(4) 行政相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで  
場 所 商工会館202会議室等  
相談員 行政相談委員(森田進氏)  
平成16年度相談件数(自宅相談を含む。) 4件 (前年度 7件)

(5) 交通事故相談

相談日 毎月第3木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで  
場 所 市民相談室  
相談員 東京都交通事故相談員、弁護士  
平成16年度相談件数 52件 (前年度 34件)

(6) 少年相談

相談日 毎月第3金曜日 午前9時から午後5時まで  
場 所 市民相談室  
相談員 警視庁八王子少年センター指導員  
平成16年度相談件数 29件 (前年度 20件)

(7) 高齢者職業相談

相談日 毎月第3火曜日 午後1時30分から午後4時30分まで  
場 所 市民相談室  
相談員 東京都国分寺高齢者就業相談所職員  
平成16年度相談件数 77件 (前年度 137件)

(8) 登記相談

相談日 毎月第1木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで  
場 所 市民相談室  
相談員 東京土地家屋調査士会西多摩支部会員、東京司法書士会福生支部会員  
平成16年度相談件数 21件 (前年度 23件)

(9) 税務相談

相談日 毎月(3月を除く。)第4木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで  
場 所 市民相談室  
相談員 東京税理士会青梅支部所属の福生地区会員  
平成16年度相談件数 31件 (前年度 31件)

3 庁舎案内

庁舎案内取扱件数

(単位:件)

案内先	件数	案内先	件数	案内先	件数	案内先	件数
市長室	4	課税課	3,904	子育て支援課	380	学校給食課	5
助役室		収納課	532	児童館	1	体育館	31
収入役室	1	保険年金課	2,294	健康管理課	179	市民会館	19
議会事務局	60	地域振興課	871	都市計画課	561	公民館	17
企画調整課	32	協働推進課	35	地域整備課	191	図書館	96
財政課	510	環境課	1,494	土木課	417	地域会館	8
情報システム課	31	リサイクルセンター	50	水道事務所	271	第二、三庁舎	106
秘書広報課	616	社会福祉課	794	会計課	1,335	第四庁舎	267
総務課	823	介護福祉課	597	監査委員事務局	3	その他	2,190
文書職員課	141	福祉センター	41	選挙管理委員会事務局	49	合計	25,396
市民課	5,928	保育課	212	教育委員会	300		

#### 4 相談室利用状況

月別利用状況

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	17年1	2	3	合計	前年度合計
件数	17	17	23	20	23	20	15	19	17	19	19	15	224	253

#### 5 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製ハガキを市内公共施設(21箇所)に配備するとともに、電子メール版ともあわせ広報6月号にPR文を掲載し、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

議会事務局	1件	学校教育部	13件	生涯学習部	14件	合計件数	127件
企画財政部	13件	総務部	10件	市民部	4件	投書数	121通
生活環境部	17件	福祉部	31件	都市建設部	24件		

#### 6 陳情・請願・要望書等

件数 35件

- ・有事関連の法案・条約3案件(戦争法制)に関する要請書 1件
- ・一部事務組合の運営に関する請願書 4件
- ・福祉行政について(子ども・家庭支援センターの設置に関する要望書等) 7件
- ・教育行政について(義務教育費国庫負担金制度の堅持についての要望) 1件
- ・財政措置について(平成17年度予算に対する要望等) 10件
- ・環境行政について(浜岡原発による放射能災害を防ぐために等) 3件
- ・行政運営について(農業委員会の存置と交付金の維持・確保に関する要望等) 7件
- ・その他(自家用自動車(白ナンバートラック)に対する指導について等) 2件

#### 7 人権擁護委員

氏名	住所	任期
木村 シズ子	福生市志茂7-1	13.7.1~16.6.30
石川 好男	福生市大字熊川401-2	15.4.1~18.3.31
中西 弘	福生市東町13-12	15.7.1~18.6.30
井上 悦子	福生市志茂175	16.7.1~19.6.30

#### 8 行政相談委員

氏名	住所	任期
森田 進	福生市大字福生251	15.4.1~17.3.31

#### 9 弁護士

氏名	住所
廣瀬 幸成	東京都あきる野市上代継318 近藤・鈴木法律事務所
鈴木 喜久子	東京都千代田区九段北4-1-9 市ヶ谷MSビル3階 九段法律事務所
須田 徹	東京都新宿区新宿1-9-1 ネオックス新宿8階 宮原・須田・石川法律事務所
鈴木 仁	東京都あきる野市上代継318 近藤・鈴木法律事務所