

市 民 相 談 係

1 一般相談

市民相談・問い合わせ

相談日 毎日午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、日曜日及び祝日は除く。）

年間相談・問い合わせ件数 4,232 件

内訳 市政に関する相談・問い合わせ 804 件

市政以外の相談・問い合わせ 3,428 件

相談員 市職員

(1) 市政に関する相談・問い合わせ

関係課	件数(件)	割合(%)	関係課	件数(件)	割合(%)
議会事務局	4	0.5	健康管理課	58	7.2
企画調整課	96	12.0	社会福祉協議会	0	-
財政課	0	-	福生病院組合	6	0.8
秘書広報課	26	3.2	都市計画課	12	1.5
情報システム課	1	0.1	地域整備課	27	3.4
総務課	214	26.6	土木課	28	3.5
文書職員課	10	1.2	水道事務所	15	1.9
市民課	23	2.9	会計課	0	-
課税課	25	3.1	選挙管理委員会事務局	6	0.8
収納課	1	0.1	教育・庶務課	16	2.0
保険年金課	8	1.0	指導室	10	1.2
地域振興課	44	5.5	学校給食課	4	0.5
環境課	81	10.1	社会教育課	8	1.0
協働推進課	2	0.2	入ホ・ツ振興課	10	1.2
福生市商工会	0	-	公民館	2	0.2
社会福祉課	27	3.4	市民会館	13	1.6
介護福祉課	10	1.2	図書館	4	0.5
保育課	10	1.2	合計	804	100.0
子育て支援課	3	0.4	前年度合計	909	

(2) 市政以外の相談・問い合わせ

内 容	件 数(件)	割 合(%)
各種相談関係	435	12.7
住 宅 関 係	332	9.7
各種試験関係	23	0.7
各種手続関係	681	19.9
各種施設関係	156	4.5
地 理 案 内	587	17.1
そ の 他	1,214	35.4
合 計	3,428	100.0
前 年 度 合 計	4,753	

2 特別相談

(1) 市民総合相談

日 時 平成 17 年 10 月 19 日 (水) 午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 商工会館 2 階・3 階会議室

内容別相談件数

内 容	件 数 (件)	相 談 員
市 政 相 談	0	市 職 員
人 権 身 の 上 相 談	0	人権擁護委員
行 政 相 談	0	行政相談委員
法 律 相 談	6	弁護士
交 通 事 故 相 談	3	東京都交通事故相談員・弁護士
税 務 相 談	4	税理士
合 計	13	
前 年 度 合 計	16	

(2) 法律相談

相談日 毎月第 1 金曜日、第 2・3・4 水曜日

午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 市民相談室

相談員 弁護士 (蔵本 怜子氏 鈴木喜久子氏、須田徹氏、鈴木仁氏)

月別・内容別相談件数

(単位: 件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	18 年 1	2	3	合計
借地・借家		1	7	1		2	2	1	2	1	3	3	23
相続	4	4	4	2	3	5	2	1	4	5	2	1	37
離婚	7	4	5	4	1	6	6	5	4	3	3	3	51
金銭	4	2	3	6	5	5	6	7	3	6	6	6	59
不動産	1	1	1	2	3		2	1	1		1	1	14
交通事故									1	1		1	3
遺言				1	3								4
倒産											1		1
親子 (扶養)			1	3	1	1				1			7
相隣		1					1	1					3
境界									1				1
登記												1	1
その他	6	7	1	3	4	2	2	4	2	5	6	3	45
合 計	22	20	22	22	20	21	21	20	18	22	22	19	249
前年度合計	19	22	19	19	20	21	21	19	23	20	19	15	237

法律扶助協会多摩法律援助センター運営費補助金 150,000 円

市民利用者数 延べ 303 人

(3) 人権身の上相談

相談日 毎月第 1 水曜日 午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 商工会館 202 会議室等

相談員 人権擁護委員 (石川好男氏、中西弘氏、井上悦子氏)

平成 17 年度相談件数 (自宅相談を含む。) 4 件 (前年度 5 件)

(4) 行政相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 商工会館202会議室等
相談員 行政相談委員(森田進氏)
平成17年度相談件数(自宅相談を含む。) 1件 (前年度 2件)

(5) 交通事故相談

相談日 毎月第3木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京都交通事故相談員、弁護士
平成17年度相談件数 26件 (前年度 52件)

(6) 少年相談

相談日 毎月第3金曜日 午前9時から午後5時まで
場 所 市民相談室
相談員 警視庁八王子少年センター指導員
平成17年度相談件数 17件 (前年度 29件)

(7) 高齢者職業相談

相談日 毎月第3火曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京都国分寺高齢者就業相談所職員
平成17年度相談件数 86件 (前年度 77件)

(8) 登記相談

相談日 毎月第1木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京土地家屋調査士会西多摩支部会員、東京司法書士会福生支部会員
平成17年度相談件数 31件 (前年度 21件)

(9) 税務相談

相談日 毎月(3月を除く。)第4木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京税理士会青梅支部所属の福生地区会員
平成17年度相談件数 29件 (前年度 31件)

(10) 相続・遺言等暮らしの手続き相談

相談日 毎月第2火曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京都行政書士会多摩西部支部会員
平成17年度相談件数 47件 (新規事業)

3 庁舎案内

庁舎案内取扱件数

(単位:件)

案内先	件数	案内先	件数	案内先	件数	案内先	件数
市長室	1	課税課	2,795	子育て支援課	181	学校給食課	6
助役室	2	収納課	371	児童館	0	体育館	14
収入役室	0	保険年金課	1,796	健康管理課	89	市民会館	17
議会事務局	37	地域振興課	789	都市計画課	458	公民館	4
企画調整課	18	協働推進課	36	地域整備課	80	図書館	34
財政課	246	環境課	902	土木課	183	地域会館	0
情報システム課	29	リサイクルセンター	12	水道事務所	144	第二、三庁舎	55
秘書広報課	1,048	社会福祉課	678	会計課	927	第四庁舎	157

案内先	件数	案内先	件数	案内先	件数	案内先	件数
総務課	666	介護福祉課	444	監査委員事務局	2	その他	1,531
文書職員課	153	福祉センター	13	選挙管理委員会事務局	50	合計	19,115
市民課	4,831	保育課	119	教育委員会	197		

4 相談室利用状況

月別利用状況

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	18年1	2	3	合計	前年度合計
件数	20	24	18	21	21	19	24	24	24	21	25	27	268	224

5 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製ハガキを市内公共施設(21箇所)に配備するとともに、電子メール版ともあわせ広報6月号にPR文を掲載し、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

議会事務局	0件	学校教育部	17件	市民部	12件	投書数	133通
企画財政部	18件	総務部	23件	都市建設部	25件		
生活環境部	23件	福祉部	19件	合計件数	137件		

6 陳情・請願・要望書等

件数 38件

- ・指定管理者制度導入に伴う福生市シルバー人材センター事業に関する要望 1件
- ・新設される拝島駅ロータリーから熊川1398地付近間の通行に関する陳情 1件
- ・福祉行政について(障害者自立支援法、保育、介護、学童、予防接種に関する要望) 8件
- ・教育行政について(中学校歴史教科書採択、太極拳同好会についての要望) 2件
- ・財政措置について(平成18年度予算に対する要望等) 6件
- ・環境行政について(アスベスト対策に関する請願) 2件
- ・行政運営について(農業者に対する支援関係、平成18年度市政に関する要望等) 12件
- ・その他(庁舎関係、協働のしくみについて等) 6件

7 人権擁護委員

氏名	住所	任期
石川 好男	福生市大字熊川401-2	15.4.1~18.3.31
中西 弘	福生市東町13-12	15.7.1~18.6.30
井上 悦子	福生市志茂175	16.7.1~19.6.30

8 行政相談委員

氏名	住所	任期
森田 進	福生市大字福生251	17.4.1~19.3.31

9 弁護士

氏名	住所
蔵本 怜子	東京都昭島市松原町4-3-18 ファミリア法律事務所
鈴木 喜久子	東京都千代田区九段北4-1-9 市ヶ谷MSビル3階 九段法律事務所
須田 徹	東京都新宿区新宿1-9-1 ネオックス新宿8階 宮原・須田・石川法律事務所
鈴木 仁	東京都あきる野市上代継318 近藤・鈴木法律事務所