

市 民 相 談 係

1 一般相談

市民相談・問い合わせ

相談日 毎日午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、日曜日及び祝日は除く。）

年間相談・問い合わせ件数 6,415 件

内訳 市政に関する相談・問い合わせ 1,941 件

市政以外の相談・問い合わせ 4,474 件

相談員 市職員

(1) 市政に関する相談・問い合わせ

関 係 課	件数 (件)	割合 (%)	関 係 課	件数 (件)	割合 (%)
議 会 事 務 局	8	0.4	健 康 管 理 課	103	5.3
企 画 調 整 課	272	14.0	社 会 福 祉 協 議 会	1	0.1
財 政 課	1	0.1	福 生 病 院 組 合	0	-
秘 書 広 報 課	60	3.1	都 市 計 画 課	19	1.0
情 報 シ ス テ ム 課	0	-	地 域 整 備 課	24	1.2
総 務 課	923	47.5	土 木 課	58	3.0
文 書 職 員 課	15	0.8	水 道 事 務 所	23	1.2
市 民 課	46	2.4	会 計 課	4	0.2
課 税 課	50	2.6	選 挙 管 理 委 員 会 事 務 局	1	0.1
収 納 課	9	0.5	教 育 ・ 庶 務 課	13	0.7
保 険 年 金 課	10	0.5	指 導 室	13	0.7
地 域 振 興 課	55	2.8	学 校 給 食 課	3	0.1
環 境 課	125	6.4	社 会 教 育 課	11	0.6
協 働 推 進 課	6	0.3	ス ポ ー ツ 振 興 課	12	0.6
福 生 市 商 工 会	0	-	公 民 館	3	0.1
社 会 福 祉 課	35	1.8	市 民 会 館	7	0.4
介 護 福 祉 課	20	1.0	図 書 館	2	0.1
保 育 課	3	0.1	合 計	1,941	100.0
子 育 て 支 援 課	6	0.3	前 年 度 合 計	804	

(2) 市政以外の相談・問い合わせ

内 容	件 数 (件)	割 合 (%)
各 種 相 談 関 係	888	19.8
住 宅 関 係	324	7.2
各 種 試 験 関 係	3	0.1
各 種 手 続 関 係	808	18.1
各 種 施 設 関 係	563	12.6
地 理 案 内	429	9.6
そ の 他	1,459	32.6
合 計	4,474	100.0
前 年 度 合 計	3,428	

2 特別相談

(1) 市民総合相談

日 時 平成 18 年 10 月 18 日 (水) 午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 商工会館 2 階・3 階会議室

内容別相談件数

内 容	件 数 (件)	相 談 員
市 政 相 談	0	市 職 員
人 権 身 の 上 相 談	0	人権擁護委員
行 政 相 談	0	行政相談委員
法 律 相 談	4	弁護士
交 通 事 故 相 談	5	弁護士
税 務 相 談	3	税理士
合 計	12	
前 年 度 合 計	13	

(2) 法律相談

相談日 毎月第 1 金曜日、第 2・3・4 水曜日

午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 市民相談室

相談員 弁護士 (阿部正義氏、鈴木喜久子氏、須田徹氏、鈴木仁氏)

月別・内容別相談件数

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	19 年 1	2	3	合計
借地・借家	2	4	4	3	1	2		1	1		1	1	20
相続	2	2	5	7	1	3	5	7	4	3	4	4	47
離婚	1	4	4	2	5	5	3	1	3	2	3	3	36
金銭	2	7	2	5	6	2	5	3	2	9	5	5	53
不動産	2	1			1	3	1	3	2	1	2	2	18
交通事故						1		1	1	1	1	1	6
遺言	1							1	1				3
倒産							1			1			2
親子 (扶養)	2	1	1			1		1		2			8
相隣	3			1		1			1		2	2	10
境界						1							1
登記						1							1
その他	7	2	4	4	5	4	5	3	6		3	3	46
合 計	22	21	20	22	19	24	20	21	21	19	21	21	251
前年度合計	22	20	22	22	20	21	21	20	18	22	22	19	249

法律扶助協会立川法律援助センター運営費補助金 150,000 円

市民利用者数 延べ 261 人

(3) 人権身の上相談

相談日 毎月第 1 水曜日 午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 商工会館 202 会議室等

相談員 人権擁護委員 (石川好男氏、中西弘氏、井上悦子氏)

平成 18 年度相談件数 (自宅相談を含む。) 1 件 (前年度 4 件)

(4) 行政相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 商工会館202会議室等
相談員 行政相談委員(森田進氏)
平成18年度相談件数(自宅相談を含む。) 0件 (前年度 1件)

(5) 交通事故相談

相談日 毎月第3木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 弁護士
平成18年度相談件数 30件 (前年度 26件)

(6) 少年相談

相談日 毎月第3金曜日 午前9時から午後5時まで
場 所 市民相談室
相談員 警視庁八王子少年センター指導員
平成18年度相談件数 22件 (前年度 17件)

(7) 高齢者職業相談

相談日 毎月第3火曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京都国分寺高齢者就業相談所職員
平成18年度相談件数 60件 (前年度 86件)

(8) 登記相談

相談日 毎月第1木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京土地家屋調査士会西多摩支部会員、東京司法書士会福生支部会員
平成18年度相談件数 29件 (前年度 31件)

(9) 税務相談

相談日 毎月(3月を除く。)第4木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京税理士会青梅支部所属の福生地区会員
平成18年度相談件数 26件 (前年度 29件)

(10) 相続・遺言等暮らしの手続き相談

相談日 毎月第2火曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京都行政書士会多摩西部支部会員
平成18年度相談件数 35件 (前年度 47件)

3 庁舎案内

庁舎案内取扱件数

(単位:件)

案 内 先	件数	案 内 先	件数	案 内 先	件数	案 内 先	件数
市 長 室	0	課 税 課	2,884	子育て支援課	232	学校給食課	4
助 役 室	0	収 納 課	484	児 童 館	0	体 育 館	14
収 入 役 室	3	保 険 年 金 課	1,881	健 康 管 理 課	132	市 民 会 館	6
議 会 事 務 局	50	地 域 振 興 課	376	都 市 計 画 課	461	公 民 館	5
企 画 調 整 課	15	協 働 推 進 課	42	地 域 整 備 課	54	図 書 館	18
財 政 課	241	環 境 課	662	土 木 課	214	地 域 会 館	43
情 報 シ ス テ ム 課	29	リ サ イ ク ル セ ン タ ー	7	水 道 事 務 所	162	第 二、三 庁 舎	66
秘 書 広 報 課	809	社 会 福 祉 課	439	会 計 課	1,038	第 四 庁 舎	135

案内先	件数	案内先	件数	案内先	件数	案内先	件数
総務課	494	介護福祉課	456	監査委員事務局	3	その他	1,099
文書職員課	142	福祉センター	9	選挙管理委員会事務局	14	合計	18,265
市民課	5,250	保育課	117	教育委員会	175		

4 相談室利用状況

月別利用状況

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	19年1	2	3	合計	前年度合計
件数	24	17	22	25	24	20	36	23	26	26	19	24	286	268

5 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製ハガキを市内公共施設（21箇所）に配備するとともに、電子メール版ともあわせ広報6月号にPR文を掲載し、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

議会事務局	2件	学校教育部	34件	市民部	1件	合計件数	152件
企画財政部	12件	総務部	10件	都市建設部	26件	投書数	149通
生活環境部	32件	福祉部	34件	選管委員会	1件		

6 陳情・請願・要望書等

件数 41件

- ・中国における法輪功学習者の臓器摘出者の実態調査を求める陳情 1件
- ・請願（事業者の事務経費負担関係、福生公園管理について、政務調査費等） 7件
- ・福祉行政について（障害者自立支援法、介護、保育、地域医療、子育て支援、高齢者に関する要望等） 8件
- ・教育行政について（学校図書館についての要望等） 2件
- ・財政措置について（平成19年度予算に対する要望等） 9件
- ・年金について（高齢期の年金、外国人無年金者救済に関する要望等） 3件
- ・行政運営について（賃金改定関係、市政に関する要望等） 4件
- ・その他（本町第一町会会館建設関係、基地関係、裁判所存続関係に関する要望等） 7件

7 人権擁護委員

氏名	住所	任期
石川 好男	福生市大字熊川 401-2	18. 4. 1～21. 3. 31
中西 弘	福生市東町 13-12	15. 7. 1～18. 6. 30
		18. 7. 1～21. 6. 30
井上 悦子	福生市志茂 175	16. 7. 1～19. 6. 30

8 行政相談委員

氏名	住所	任期
森田 進	福生市大字福生 251	17. 4. 1～19. 3. 31

9 弁護士

氏名	住所
阿部 正義	東京都千代田区紀尾井町 3-19 紀尾井町コートビル 601
鈴木 喜久子	東京都千代田区九段北 4-1-9 市ヶ谷 MS ビル 3階 九段法律事務所
須田 徹	東京都新宿区新宿 1-9-1 ネオックス新宿 8階 宮原・須田・石川法律事務所
鈴木 仁	東京都あきる野市上代継 318 近藤・鈴木法律事務所

10 市政世論調査

市民の行政に対する意識や意向を把握し、今後の施策の参考とするため3年に一度実施する。

- ・ 対象 満20歳以上の男女1,000人
- ・ 調査方法 郵送留め置き 訪問回収
- ・ 調査機関 平成18年6月15日から平成18年11月20日まで
- ・ 回収率 75.8%
- ・ 事業費 2,100,000円