

# 広 報 広 聴 係

## 1 発行物等による活動

	発行日	発行部数	規格	内 容
広報 ふっさ	毎月1日・15日 (月2回発行)	28,940部 (1回平均)	タブロイド判 2色刷 4～12ページ ※新年号のみ 4色刷 (1面、4面)	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声の 広報	毎月1日・15日 (月2回発行)	14巻 (1回平均)	カセットテープ (90分)	視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を抽出して収録し、郵送により提供した。

## 2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
15	138,434	378
16	167,092	459
17	197,092	538
18	223,236	612
19	228,505	626

## 3 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービスを行ない、メール登録者に「重要なお知らせ」を配信した。

年度	アクセス件数	メール登録者	重要なお知らせ配信数
17	35,406	278	9
18	102,368	374	14
19	106,056	527	18

#### 4 一般相談

市民相談・問い合わせ

相談日 毎日午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、日曜日及び祝日は除く。）

年間相談・問い合わせ件数 9,460件

内訳 市政に関する相談・問い合わせ 2,770件

市政以外の相談・問い合わせ 6,690件

相談員 市職員

##### (1) 市政に関する相談・問い合わせ

関係課	件数(件)	割合(%)	関係課	件数(件)	割合(%)
議会事務局	3	0.1	健康課	140	5.1
企画調整課	426	15.4	社会福祉協議会	1	0.0
財政課	1	0.0	福生病院組合	3	0.1
秘書広報課	70	2.5	まちづくり計画課	28	1.0
情報システム課	0	—	施設管理課	70	2.5
総務課	1,373	49.6	施設工事課	45	1.6
安全安心まちづくり課	29	1.0	水道事務所	38	1.4
職員課	29	1.0	会計課	2	0.1
総合窓口課	80	2.9	選挙管理委員会事務局	27	1.0
課税課	76	2.7	監査委員事務局	0	—
収納課	28	1.0	教育・庶務課	11	0.4
保険年金課	18	0.7	指導室	23	0.8
地域振興課	32	1.2	学校給食課	2	0.1
環境課	114	4.1	社会教育課	15	0.5
協働推進課	2	0.1	スポーツ振興課	16	0.6
福生市商工会	1	0.0	公民館	2	0.1
社会福祉課	22	0.8	市民会館	3	0.1
介護福祉課	24	0.9	図書館	4	0.1
子ども育成課	7	0.3	合計	2,770	100.0
子育て支援課	5	0.2	前年度合計	1,941	

##### (2) 市政以外の相談・問い合わせ

内 容	件 数(件)	割 合(%)
各種相談関係	405	6.1
住宅関係	357	5.3
各種試験関係	1	0.0
各種手続関係	1,099	16.4
各種施設関係	1,588	23.7
地理案内	1,443	21.6
その他	1,797	26.9
合計	6,690	100.0
前年度合計	4,474	

## 5 特別相談

### (1) 市民総合相談

日 時 平成 19 年 10 月 17 日 (水) 午後 1 時 30 分から午後 5 時 15 分まで

場 所 福生市民会館会議室

内容別相談件数

内 容	件 数 (件)	相 談 員
市 政 相 談	0	市職員
人 権 身 の 上 相 談	1	人権擁護委員
行 政 相 談	1	行政相談委員
法 律 相 談	5	弁護士
交 通 事 故 相 談	1	弁護士
税 務 相 談	4	税理士
合 計	12	
前 年 度 合 計	12	

### (2) 法律相談

相談日 毎月第 1 金曜日、第 2・3・4 水曜日

午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 1 階相談室

相談員 弁護士 (蒲原司氏、鈴木喜久子氏、須田徹氏、鈴木仁氏)

月別・内容別相談件数

(単位：件)

月 内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	20 年 1	2	3	合計
借地・借家			1	1	3	2	2	2	1	2	2	3	19
相続	4	6	4	4	2	2	5	4	4	1	2	2	40
離婚	8	5	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3	52
金銭	3	4	2	3	5	2	3	3	3	10	5	7	50
不動産		2		2		2			1	1	1	2	11
交通事故	1			1									2
遺言	1		1	2				2					6
倒産						1	1		1				3
親子 (扶養)					1	2	1		1			2	7
相隣			1				1	1	1		1		5
境界						1					1	1	3
登記													
その他	6	7	7	3	4	3	5	5	5	2	7	1	55
合 計	23	24	20	20	20	20	22	22	20	19	22	21	253
前年度合計	22	21	20	22	19	24	20	21	21	19	21	21	251

日本司法支援センター多摩支部運営費補助金 150,000 円

市民利用者数 延べ 235 人

### (3) 人権身の上相談

相談日 毎月第 1 水曜日 午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 1 階相談室

相談員 人権擁護委員 (石川好男氏、中西弘氏、井上悦子氏)

平成 19 年度相談件数 (自宅相談を含む。) 7 件 (前年度 1 件)

(4) 行政相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで  
場 所 1階相談室  
相談員 行政相談委員(森田進氏・中根三規夫氏)  
平成19年度相談件数(自宅相談を含む。) 4件(前年度0件)

(5) 交通事故相談

相談日 毎月第3木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで  
場 所 1階相談室  
相談員 弁護士  
平成19年度相談件数 11件(前年度30件)

(6) 少年相談

相談日 毎月第3金曜日 午前9時から午後4時30分まで  
場 所 1階相談室  
相談員 警視庁八王子少年センター指導員  
平成19年度相談件数 27件(前年度22件)

(7) 登記相談

相談日 毎月第1木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで  
場 所 1階相談室  
相談員 東京土地家屋調査士会西多摩支部会員、東京司法書士会福生支部会員  
平成19年度相談件数 29件(前年度29件)

(8) 税務相談

相談日 毎月(3月を除く。)第4木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで  
場 所 1階相談室  
相談員 東京税理士会青梅支部所属の福生地区会員  
平成19年度相談件数 33件(前年度26件)

(9) 相続・遺言等暮らしの手続き相談

相談日 毎月第2火曜日 午後1時30分から午後4時30分まで  
場 所 1階相談室  
相談員 東京都行政書士会多摩西部支部会員  
平成19年度相談件数 36件(前年度35件)

6 庁舎案内

庁舎案内取扱件数

(単位:件)

案内先	件数	案内先	件数	案内先	件数	案内先	件数
市長室	0	総合窓口課	20,940	子ども育成課	519	教育委員会	204
副市長室	0	課 税 課	4,603	子育て支援課	1,113	学校給食課	1
収入役室	0	収 納 課	1,961	児 童 館	0	体 育 館	24
議会事務局	71	保 険 年 金 課	6,319	健 康 課	150	市 民 会 館	8
企画調整課	80	地 域 振 興 課	747	まちづくり計画課	96	公 民 館	2
財 政 課	778	協働推進課	183	施 設 管 理 課	26	図 書 館	42
情報システム課	135	環 境 課	2,743	施 設 工 事 課	17	地 域 会 館	2
秘書広報課	1,704	リサイクルセンター	22	水 道 事 務 所	188	第二、三庁舎	14
総 務 課	746	社会福祉課	2,700	会 計 課	5,434	第 四 庁 舎	835
安全安心 まちづくり課	449	介護福祉課	1,582	監査委員事務局	7	そ の 他	1,486
職 員 課	178	福祉センター	16	選挙管理委員会事務局	115	合 計	56,240

## 7 相談室利用状況

月別利用状況

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	20年 1	2	3	合計	前年度 合計
件数	21	19	22	25	20	20	17	21	27	21	20	23	256	286

## 8 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製ハガキを市内公共施設（21箇所）に配備するとともに、電子メール版ともあわせ広報6月号にPR文を掲載し、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

議会事務局	0件	教育委員会	12件	市民部	6件	子ども家庭部	13件
企画財政部	22件	総務部	17件	都市建設部	38件	合計件数	130件
生活環境部	10件	福祉部	11件	選管委員会	1件		

## 9 陳情・請願・要望書等

件数 41件

- ・陳情（福祉人材の確保にむけた施策の充実） 1件
- ・請願（心身障害者福祉手当関係、請願権行使について、相続税関係等） 19件
- ・福祉行政について（高齢者福祉の充実、保健事業及び特定健康診査、れんげ園施設補修等） 6件
- ・財政措置について（平成20年度予算に対する要望等） 3件
- ・保険について（後期高齢者医療制度等） 5件
- ・行政運営について（市政に関する要望等） 4件
- ・その他（ハザードマップ、教育勅語関係、福生市普通財産払い下げ関係、公共調達に従事するすべての勤労者への政策充実関係） 3件

## 10 人権擁護委員

氏名	住所	任期
石川 好男	福生市大字熊川 401-2	18. 4. 1 ~ 21. 3. 31
中西 弘	福生市東町 13-12	18. 7. 1 ~ 21. 6. 30
井上 悦子	福生市志茂 175	16. 7. 1 ~ 19. 6. 30 19. 7. 1 ~ 22. 6. 30

## 11 行政相談委員

氏名	住所	任期
森田 進	福生市大字福生 251	17. 4. 1 ~ 19. 3. 31 19. 4. 1 ~ 21. 3. 31
中根 三規夫	福生市加美平 2-15-5	19. 5. 1 ~ 21. 3. 31

## 12 弁護士

氏名	住所
蒲原 司	東京都千代田区六番町 1 5-2 鳳翔ビル 3階 相原総合法律事務所
鈴木 喜久子	東京都千代田区九段北 4-1-9 市ヶ谷 MSビル 3階 九段法律事務所
須田 徹	東京都新宿区新宿 1-9-1 ネオックス新宿 8階 宮原・須田・石川法律事務所
鈴木 仁	東京都あきる野市上代継 318 近藤・鈴木法律事務所