

広 報 広 聴 係

1 発行物等による活動

	発行日	発行部数	規格	内 容
広報 ふっ さ	毎月1日・15日 (月2回発行)	29,140 (1回平均)	タブロイド判 2色刷 4～12ページ 新年号のみ 4色刷 (1面、4面)	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声 の 広 報	毎月1日・15日 (月2回発行)	14巻 (1回平均)	カセットテープ (90分)	視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を抽出して収録し、郵送により提供した。

2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
16	167,092	459
17	197,092	538
18	223,236	612
19	228,505	626
20	236,584	648

3 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービスを行い、メール登録者に「重要なお知らせ」を配信した。

年度	アクセス件数	メール登録者数	重要なお知らせ配信数
17	35,406	278	9
18	102,368	374	14
19	106,056	527	18
20	271,383	1,674	48

20年度数値は、パソコン(PHS)からのアクセス件数・メール登録者数を含む。

4 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

期 間	件数(件)
12箇月掲載	9
6箇月掲載	1
5箇月掲載	1

5 一般相談

市民相談・問い合わせ

相談日 毎日午前8時30分から午後5時15分まで(ただし、日曜日及び祝日は除く。)

年間相談・問い合わせ件数 917件

相談員 市職員

内 容	件 数(件)	割 合(%)
市 政 関 係	207	22.6
各 種 相 談 関 係	431	47.0
住 宅 関 係	10	1.1
各 種 試 験 関 係	1	0.1
各 種 手 続 関 係	168	18.3
各 種 施 設 関 係	70	7.6
地 理 案 内	7	0.8
そ の 他	23	2.5
合 計	917	100.0
前 年 度 合 計	9,460	

6 特別相談

(1) 市民総合相談

日 時 平成20年10月16日(水)午後1時30分から午後5時15分まで

場 所 商工会館

内容別相談件数

内 容	件 数(件)	相 談 員
市 政 相 談	1	市職員
人 権 身 の 上 相 談	0	人権擁護委員
行 政 相 談	0	行政相談委員
法 律 相 談	6	弁護士
交 通 事 故 相 談	2	弁護士
税 務 相 談	2	税理士
合 計	11	
前 年 度 合 計	12	

(2) 法律相談

相談日 毎月第1金曜日、第2・3・4水曜日
午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 弁護士(丸島良成氏、鈴木喜久子氏、須田徹氏、鈴木仁氏)

月別・内容別相談件数

(単位:件)

内容\月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	21年 1	2	3	合計
借地・借家	4	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	23
相続	6	2	5	7	2	5	3	4	5	5	3	5	52
離婚	3	3	5	2	3	1	3	8	2	2	5	4	41
金銭	2	8	7	4	6	4	7	5	6	8	6	4	67
不動産	1	2	1	1	1			1	1	1	2	4	15
交通事故				1	1								2
遺言					1		2				2		5
倒産						1		1			1		3
親子(扶養)						2			1	1			4
相隣	1	1											2
境界				1									1
登記													0
その他	5	5	4	5	4		5	2	3	3	2	4	42
合計	22	23	23	23	20	15	22	23	19	21	23	23	257
前年度合計	23	24	20	20	20	20	22	22	20	19	22	21	253

日本司法支援センター多摩支部運営費補助金 150,000円

市民利用者数 延べ 219人

(3) 人権身の上相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 人権擁護委員(石川好男氏、中西弘氏、井上悦子氏)

平成20年度相談件数(自宅相談を含む。) 3件(前年度7件)

(4) 行政相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 行政相談委員(森田進氏・中根三規夫氏)

平成20年度相談件数(自宅相談を含む。) 1件(前年度4件)

(5) 交通事故相談

相談日 毎月第3木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 弁護士

平成20年度相談件数 16件(前年度11件)

(6) 少年相談

相談日 毎月第3金曜日 午前9時から午後4時30分まで
場 所 1階第一相談室
相談員 警視庁八王子少年センター指導員
平成20年度相談件数 20件(前年度27件)

(7) 登記相談

相談日 毎月第1木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 1階第一相談室
相談員 東京土地家屋調査士会西多摩支部会員、東京司法書士会福生支部会員
平成20年度相談件数 35件(前年度29件)

(8) 税務相談

相談日 毎月(3月を除く。)第4木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 1階第一相談室
相談員 東京税理士会青梅支部所属の福生地区会員
平成20年度相談件数 34件(前年度33件)

(9) 相続・遺言等暮らしの手続き相談

相談日 毎月第2火曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 1階第一相談室
相談員 東京都行政書士会多摩西部支部会員
平成20年度相談件数 42件(前年度36件)

7 相談室利用状況

月別利用状況

(単位:件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	21年 1	2	3	合計	前年度 合計
件数	17	17	16	16	16	14	12	15	14	15	15	14	181	256

8 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製ハガキを市内公共施設(20箇所)に配備するとともに、福生市公式ホームページ内の市民のご意見箱版ともあわせ広報6月号にPR文を掲載し、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

	20年度	前年度		20年度	前年度
都市基盤関係	21件	29件	生活環境関係	10件	22件
保健福祉関係	11件	18件	教育文化関係	17件	18件
行財政関係	38件	43件	合計	97件	130件

9 お問い合わせ・ご意見

市政について、福生市公式ホームページ内の市民のご意見箱「お問い合わせ・ご意見」で意見を聴取し対応した。

	20年度	前年度		20年度	前年度
都市基盤関係	32件	28件	生活環境関係	19件	14件
保健福祉関係	8件	10件	教育文化関係	10件	16件
行財政関係	59件	53件	合計	128件	121件

10 陳情・請願・要望書等

件数 41件

- ・陳情（福祉施設、保育所の直接契約方式について） 1件
- ・請願（後期高齢者医療関係、障害者基本法関係等） 10件
- ・要望書 30件

福祉行政について（高齢期の年金・保健・医療・福祉・介護・就労の充実関係、子どもを守る保育の推進関係等）

財政措置について（平成21年度予算に対する要望等）

保険について（介護保険料等天引きの選択制実施関係、中学3年までの通院・入院医療費の無料化関係）

行政運営について（悪化する雇用の公的雇用関係、市政に関する要望等）

その他（定額給付金関係、防犯カメラ・スーパー防犯灯の設置関係、家具転倒防止器具取付け助成事業、地域活性化・生活対策臨時交付金関係、公共調達に従事するすべての勤労者への政策充実関係等）

11 人権擁護委員

氏名	住所	任期
石川 好男	福生市大字熊川 401 - 2	18.4.1 ~ 21.3.31
中西 弘	福生市東町 13 - 12	18.7.1 ~ 21.6.30
井上 悦子	福生市志茂 175	19.7.1 ~ 22.6.30

12 行政相談委員

氏名	住所	任期
森田 進	福生市大字福生 251	19.4.1 ~ 21.3.31
中根 三規夫	福生市加美平 2 - 15 - 5	19.5.1 ~ 21.3.31

13 弁護士

氏名	住所
丸島 良成	東京都新宿区四谷 2 - 12 - 5 第6 富澤ビル 6階 山崎総合法律事務所
鈴木 喜久子	東京都千代田区九段北 4 - 1 - 9 市ヶ谷 MSビル 3階 九段法律事務所
須田 徹	東京都千代田区神田小川町 2 - 1 - 13 中村ビル 5階 マイスタット法律事務所
鈴木 仁	東京都あきる野市上代継 318 近藤・鈴木法律事務所