

子ども家庭支援センター係

平成 21 年 4 月より、子ども応援館の開館に伴い 1 階部分に移転し、月曜日から土曜日の週 6 日を開所日とし、相談業務体制の充実を図った。施設面では、子育て地域活動室、親子談話室、ふれあいひろばを整備した。

1 相談業務

(1) 相談種類別件数

(単位：件)

区分 年度	養護相談		保健相談		障害相談		非行相談		育成相談		その他の相談		計	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
平成21年度	48	1,604	1	70	4	169	5	49	42	695	6	31	106	2,618
前年度	49	1,617	1	91	6	171	2	47	33	586	3	48	94	2,560

新規とは新たに受付けた相談件数、継続とは新規相談後継続して受けている相談件数をいう。

養護相談：児童虐待（身体的虐待・ネグレクト（保護の怠慢）・心理的虐待・性的虐待）、養育困難、保護者の家出・失踪・入院・死亡等についての相談

保健相談：未熟児、虚弱児、その他の疾患（精神疾患を含む）についての相談

障害相談：肢体不自由、視聴覚、言語発達、重症心身障害、知的障害、自閉症等についての相談

非行相談：く犯（虚言癖、浪費癖、家出、乱暴、性的逸脱等）及び触法行為についての相談

育成相談：性格行動（反抗、友達と遊べない、落ち着きがない、かん黙、不活発、家庭内暴力）不登校、適性（進学適性、職業適性、学業不振）育児・しつけ等についての相談

養護相談件数のうち、887 件（新規 25 件、継続 862 件）は児童虐待相談である。

育成相談のうち、多数を占めるのは「育児・しつけ相談」（0 歳～6 歳の乳幼児）の 300 件（新規 28 件、継続 272 件）、「性格行動相談」（就学児以上）の 258 件（新規 11 件、継続 247 件）、「不登校相談」の 179 件（新規 3 件、継続 176 件）である。

(2) 相談方法別件数

(単位：件)

区分 年度	電話	面接	手紙	訪問	電話・文書照会	計
平成 21 年度	1,886	267	1	533	37	2,724
前年度	1,794	286	4	561	9	2,654

(3) 児童虐待相談件数内訳

ア 内容別件数

(単位：件)

区分 年度	身体的虐待		ネグレクト		心理的虐待		性的虐待		非該当		計	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
平成 21 年度	12	408	4	278	4	176	0	0	5	0	25	862
前年度	11	371	3	334	7	165	0	0	0	0	21	870

イ 通告者別件数

(単位:件)

区分 年度	関係機関		家族等		近隣等		子ども本人		計	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
平成21年度	20	794	1	26	4	42	0	0	25	862
前年度	14	796	5	39	2	35	0	0	21	870

2 ふれあいひろば(交流スペース)利用者数

(単位:人)

区分 年度	大人	子ども							計
		0歳	1歳	2歳	3歳	4~6歳	7歳以上	計	
平成21年度	3,221	709	1,381	751	664	644	127	4,276	7,497
前年度	849	209	296	239	179	115	108	1,146	1,995

平成21年度より、「交流スペース」は「ふれあいひろば」に名称変更。

3 子育て地域活動室利用状況

利用登録団体 10団体 利用回数 26回

4 乳幼児ショートステイ事業

(1) 利用件数、利用人数、利用日数

区分 年度	利用件数(件)	年齢別利用人数(人)								利用日数(日)		
		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	計	宿泊保育	日中保育	計
平成21年度	38	9	10	16	3	0	0	0	38	46	32	78
前年度	12	1	2	5	3	1	1	1	14	35	6	41

(2) 理由別利用人数

(単位:人)

区分 年度	疾病	出産	看護	失踪	冠婚葬祭	転勤	就労	学校行事等参加	育児不安	育児疲労	その他	計
平成21年度	2	1	0	0	3	0	22	1	0	5	4	38
前年度	2	3	2	0	1	0	0	0	0	0	6	14

平成21年度より、区分欄の「出張」は「就労」に変更し、前年度まで、「その他」としていた就労に関する理由(就労、研修等)については、「就労」として計上した。

5 育児支援家庭訪問事業

区分 年度	利用件数(件)	支援日数(日)					計
		育児支援	家事支援	登園支援	登校支援	その他	
平成21年度	23	0	51	128	54	0	233
前年度	31	7	59	161	117	0	344