

# 広 報 広 聴 係

## 1 発行物等による活動

	発行日	発行部数	規格	内 容
広 報 ふ っ さ	毎月1日・15日 (月2回発行) 臨時号1回	29,350 (1回平均)	タブロイド判 2色刷 8～12ページ 新年号のみ 4色刷 (1面、8面)	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声 の 広 報	毎月1日・15日 (月2回発行) 臨時号1回	12巻 (1回平均)	カセットテープ (90分) 臨時号(60分)	視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を抽出して収録し、郵送により提供した。

## 2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
18	223,236	612
19	228,505	626
20	236,584	648
21	227,628	624
22	263,101	721

## 3 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービスを行い、メール登録者に「重要なお知らせ」を配信した。

年度	アクセス件数	メール登録者数	重要なお知らせ配信数
18	102,368	374	14
19	106,056	527	18
20	271,383	1,674	48
21	309,353	2,188	95
22	326,567	2,612	102

20年度からの数値は、パソコン(PHS)からのアクセス件数・メール登録者数を含む。

#### 4 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

期 間	件数(件)
12箇月掲載	9
2箇月掲載	1

#### 5 一般相談

市民相談・問合せ

相談日 毎日午前8時30分から午後5時15分まで(ただし、日曜日及び祝日は除く。)

年間相談・問合せ件数 933件

相談員 市職員

内 容	件 数(件)	割 合(%)
市 政 関 係	244	26.2
各 種 相 談 関 係	461	49.4
住 宅 関 係	15	1.6
各 種 試 験 関 係	1	0.1
各 種 手 続 関 係	157	16.8
各 種 施 設 関 係	5	0.5
地 理 案 内	12	1.3
そ の 他	38	4.1
合 計	933	100.0
前 年 度 合 計	845	

#### 6 特別相談

##### (1) 市民総合相談

日 時 平成22年10月20日(水)午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室ほか

内容別相談件数

内 容	件 数(件)	相 談 員
市 政 相 談	0	市職員
人 権 身 の 上 相 談	0	人権擁護委員
行 政 相 談	0	行政相談委員
法 律 相 談	5	弁護士
交 通 事 故 相 談	3	弁護士
税 務 相 談	5	税理士
合 計	13	
前 年 度 合 計	15	

##### (2) 法律相談

相談日 毎月第1金曜日、第2・3・4水曜日

午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 弁護士(滝野俊一氏、鈴木喜久子氏、須田徹氏、鈴木仁氏)

## 月別・内容別相談件数

(単位：件)

月 内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	23年 1	2	3	合計
借地・借家	3	2	2	3	4	3	1	1		2	3	4	28
相続	4	6	6	2	1	7	3	3	3	4	3	5	47
離婚	4	1	6	4	5	2	6	3	7	4	3	4	49
金銭	1	3	2	4	4	3	5	7	6	2	2	1	40
不動産	1			2	1		2	1		1	2		10
交通事故													0
遺言			2	2			1					1	6
倒産			1	1	1				1		1		5
親子(扶養)	1		1	1	1	2			1				7
相隣					1	3	2				1		7
境界	1	1				1							3
登記									1				1
その他	4	7	3	5	3	3	3	9	3	5	6	4	55
合計	19	20	23	24	21	24	23	24	22	18	21	19	258
前年度合計	22	24	21	21	24	24	23	20	23	22	24	22	270

## (3) 人権身の上相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 人権擁護委員(石川好男氏、中西弘氏、井上悦子氏、島田しのぶ氏)

平成22年度相談件数(自宅相談を含む。) 5件(前年度7件)

## (4) 行政相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 行政相談委員(中根三規夫氏、森田雅樹氏)

平成22年度相談件数(自宅相談を含む。) 1件(前年度3件)

## (5) 交通事故相談

相談日 毎月第3木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 弁護士

平成22年度相談件数 31件(前年度36件)

## (6) 少年相談

相談日 毎月第3金曜日 午前9時から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 警視庁八王子少年センター指導員

平成22年度相談件数 32件(前年度25件)

(7) 登記相談

相談日 毎月第1木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 東京土地家屋調査士会西多摩支部会員、東京司法書士会福生支部会員

平成22年度相談件数 22件(前年度28件)

(8) 税務相談

相談日 毎月(3月を除く。)第4木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 東京税理士会青梅支部所属の福生地区会員

平成22年度相談件数 33件(前年度24件)

(9) 相続・遺言等暮らしの手続き相談

相談日 毎月第2火曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 東京都行政書士会多摩西部支部会員

平成22年度相談件数 27件(前年度36件)

7 相談室利用状況

月別利用状況

(単位:件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	23年 1	2	3	合計	前年度 合計
件数	18	17	18	17	18	17	20	18	17	18	18	20	216	199

8 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製八ガキを市内公共施設(24箇所)に配備するとともに、福生市公式ホームページ内の市民のご意見箱版とも併せ広報6月号にPR文を掲載し、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

		今年度	前年度			今年度	前年度		
都市 基盤	都市計画・まちづくり	7	15 件	16 件	生活 環境	ごみ・リサイクル	2	31 件	13 件
	交通	2				生活環境	22		
	道路	6				防災・防犯	2		
	上下水道	0				公園・緑化	5		
保健 福祉	高齢・介護福祉	6	22 件	29 件	教育	学校教育	9	25 件	28 件
	障害福祉	3				生涯学習・文化	16		
	健康・一般福祉	6							
	子ども・子育て	7							
行財 政	行財政運営	28	52 件	47 件	合 計			145 件	133 件
	税務・保険・年金等	5							
	地域振興	1							
	職員関係	16							
	その他	2							

1通に複数項目の内容を含む手紙があるため、内容項目の合計と通数とは一致しない。

9 お問い合わせ・ご意見

市政について、福生市公式ホームページ内の市民のご意見箱「お問合せ・ご意見」で意見を聴取し対応した。

		今年度	前年度			今年度	前年度		
都市 基盤	都市計画・まちづくり	1	26 件	42 件	生 活 環 境	ごみ・リサイクル	8	57 件	30 件
	交通	0				生活環境	30		
	道路	24				防災・防犯	0		
	上下水道	1				公園・緑化	19		
保 健 福 祉	高齢・介護福祉	4	13 件	9 件	教 育 文 化	学校教育	6	19 件	11 件
	障害福祉	0				生涯学習・文化	13		
	健康・一般福祉	3							
	子ども・子育て	6							
行 財 政	行財政運営	37	56 件	48 件	合 計			171 件	140 件
	税務、保険、年金等	4							
	地域振興	2							
	職員関係	5							
	その他	8							

1通に複数項目の内容を含むものがあるため、内容項目の合計と件数とは一致しない。

10 陳情・請願・要望書等

件数 33件

- ・陳情（国民健康保険税関係） 1件
  - ・請願（契約事務関係、行政手続条例関係、自衛隊航空総隊司令部関係等） 8件
  - ・要望書 24件
- 福祉行政について（高齢期の年金・保健・医療・福祉・介護・就労の充実関係、高齢者への支援策関係、女性への支援策関係等）
- 財政措置について（平成23年度予算に対する要望等）
- 行政運営について（東日本大震災関係、市政に関する要望等）
- その他（交通安全施設等の整備関係、平成23年度税制改正に関する提言、住宅リフォーム関係、2010年度政策制度関係、公共調達に従事するすべての勤労者への政策充実関係等）

11 人権擁護委員

氏名	住所	任期
石川 好男	福生市大字熊川 401 - 2	21.4.1 ~ 24.3.31
中西 弘	福生市東町 13 - 12	21.7.1 ~ 24.6.30
井上 悦子	福生市志茂 175	19.7.1 ~ 22.6.30
島田 しのぶ	福生市福生 248	22.7.1 ~ 25.6.30

12 行政相談委員

氏名	住所	任期
中根 三規夫	福生市加美平 2 - 15 - 5	21.4.1 ~ 23.3.31
森田 雅樹	福生市志茂 25 - 2	21.4.1 ~ 23.3.31

13 弁護士

氏名	住所
滝野 俊一	東京都千代田区神田司町 2 - 7 福祿ビル7階 滝野・鈴木法律事務所
鈴木 喜久子	東京都新宿区新宿 2 - 1 - 7 井門新宿御苑ビル2階・3階 九段法律事務所
須田 徹	東京都千代田区神田小川町 2 - 1 - 13 中村ビル5階 マイスタット法律事務所
鈴木 仁	東京都あきる野市上代継 318 近藤・鈴木法律事務所