

子ども家庭支援センター係

地域の身近な相談機関として、子どもと家庭からの総合的な相談に応じて支援を行った。また、要保護児童対策地域協議会による児童虐待防止推進に向けた取組として、乳幼児総合相談及び講演会に加え、新たに関係機関職員を対象とした研修会を開催した。子ども家庭支援センター内の地域活動室では、各関係機関による育児相談、おはなし会及び担当者会議等の活動利用があった。

1 相談業務

(1) 相談種類別件数

(単位：件)

区分 年度	養護相談		保健相談		障害相談		非行相談		育成相談		その他の相談		計	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
平成23年度	132	2,690	0	72	2	254	1	8	64	532	17	106	216	3,662
前年度	98	2,783	1	89	6	182	0	26	40	895	2	55	147	4,030

新規とは新たに受け付けた相談件数、継続とは新規相談後継続して受けている相談件数をいう。

養護相談：児童虐待（身体的虐待・ネグレクト（養育の放棄又は怠慢）・心理的虐待・性的虐待）

養育困難、保護者の家出・失踪・入院・死亡等についての相談

保健相談：未熟児、虚弱児、その他の疾患（精神疾患を含む。）についての相談

障害相談：肢体不自由、視聴覚、言語発達、重症心身障害、知的障害、自閉症等についての相談

非行相談：く犯（虚言癖、浪費癖、家出、乱暴、性的逸脱等）及び触法行為についての相談

育成相談：性格行動（反抗、友達と遊べない、落ち着きがない、かん黙、不活発、家庭内暴力）

不登校、適性（進学適性、職業適性、学業不振）育児・しつけ等についての相談

養護相談件数のうち、921件（新規42件、継続879件）は児童虐待相談である。

育成相談のうち、多数を占めるのは「育児・しつけ相談」（0歳～6歳の乳幼児）の131件（新規34件、継続97件）、「性格行動相談」（就学児以上）の332件（新規28件、継続304件）、「不登校相談」の131件（新規2件、継続129件）である。

(2) 相談方法別件数

(単位：件)

区分 年度	電話	面接	手紙	訪問	電話・文書照会	計
平成23年度	2,602	223	0	1,040	13	3,878
前年度	2,607	433	0	1,135	2	4,177

(3) 児童虐待相談件数内訳

ア 内容別件数

(単位：件)

区分 年度	身体的虐待		ネグレクト		心理的虐待		性的虐待		非該当		計	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
平成23年度	20	637	11	131	7	111	0	0	4	0	42	879
前年度	26	621	12	76	0	173	0	0	7	7	45	877

イ 通告者別件数

(単位:件)

区分 年度	関係機関		家族等		近隣等		子ども本人		計	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
平成23年度	26	601	3	255	12(4)	23	1	0	42	879
前年度	28	590	3	268	14(7)	19(7)	0	0	45	877

()の数は調査した結果、虐待非該当であった数

2 ふれあいひろば(交流スペース)利用者数

(単位:人)

区分 年度	大人	子ども							計
		0歳	1歳	2歳	3歳	4~6歳	7歳以上	計	
平成23年度	3,371	655	1,165	952	544	495	456	4,267	7,638
前年度	3,940	840	1,757	1,031	418	738	216	5,000	8,940

3 子育て地域活動室利用状況

利用登録団体 11団体 利用回数 89回

4 乳幼児ショートステイ事業

(1) 利用件数、利用人数、利用日数

区分 年度	利用件数(件)	年齢別利用人数(人)								利用日数(日)		
		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	計	宿泊保育	日中保育	計
平成23年度	22	10	6	3	2	0	1	0	22	31	10	41
前年度	34	9	4	5	9	5	2	0	34	65	21	86

(2) 理由別利用人数

(単位:人)

区分 年度	疾病	出産	看護	失踪	冠婚葬祭	転勤	就労	学校行事等参加	育児不安	育児疲労	その他	計
平成23年度	5	0	4	0	5	0	3	1	0	1	3	22
前年度	6	0	3	0	3	0	18	0	0	3	1	34

5 育児支援家庭訪問事業

保護者の疾病等により、養育支援が特に必要な家庭に対し、職員の家庭訪問による相談及び必要に応じて家庭へのヘルパー派遣を行った。

区分 年度	利用件数(件)	訪問相談日数(日)	ヘルパー派遣日数(日)					
			育児支援	家事支援	登園支援	登校支援	その他	計
平成23年度	5	32	32	0	0	0	0	32
前年度	8	25	26	5	9	0	0	40