

# 子ども家庭支援センター係

地域の身近な相談機関として、子どもと家庭からの総合的な相談に応じて支援を行った。新たな取組として、外国人の保護者に対して、通訳者を同席しての相談業務の充実を図った。また、要保護児童対策地域協議会の関係機関によるケース検討会議を34回開催し、子どもと家庭への支援につなげた。

## 1 相談業務

(1) 相談種類別件数 (単位：件)

区分 年度	養護相談		保健相談		障害相談		非行相談		育成相談		その他の相談		計	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
平成24年度	121	3,452	0	28	6	275	3	80	70	1,117	7	62	207	5,014
前年度	132	2,690	0	72	2	254	1	8	64	532	17	106	216	3,662

※新規とは新たに受け付けた相談件数、継続とは新規相談後継続して受けている相談件数をいう。

※養護相談：児童虐待（身体的虐待・ネグレクト（養育の放棄又は怠慢）・心理的虐待・性的虐待）、養育困難、保護者の家出・失踪・入院・死亡等についての相談

※保健相談：未熟児、虚弱児、その他の疾患（精神疾患を含む。）についての相談

※障害相談：肢体不自由、視聴覚、言語発達、重症心身障害、知的障害、自閉症等についての相談

※非行相談：ぐ犯（虚言癖、浪費癖、家出、乱暴、性的逸脱等）及び触法行為についての相談

※育成相談：性格行動（反抗、友達と遊べない、落ち着きがない、かん黙、不活発、家庭内暴力）不登校、適性（進学適性、職業適性、学業不振）、育児・しつけ等についての相談

※養護相談件数のうち、995件（新規33件、継続962件）は児童虐待相談である。

※育成相談のうち、多数を占めるのは「性格行動相談」（就学児以上）の691件（新規32件、継続659件）、「育児・しつけ相談」（0歳～6歳の乳幼児）の296件（新規34件、継続262件）、「不登校相談」の189件（新規3件、継続186件）である。

(2) 相談方法別件数 (単位：件)

区分 年度	電話	面接	手紙	訪問	電話・文書照会	計
平成24年度	3,369	405	0	1,447	0	5,221
前年度	2,602	223	0	1,040	13	3,878

(3) 児童虐待相談件数内訳

ア 内容別件数 (単位：件)

区分 年度	身体的虐待		ネグレクト		心理的虐待		性的虐待		非該当		計	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
平成24年度	10	597	8	259	4	58	0	0	11	48	33	962
前年度	20	637	11	131	7	111	0	0	4	0	42	879

イ 通告者別件数

(単位:件)

区分 年度	関係機関		家族等		近隣等		子ども本人		計	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
平成24年度	25 (6)	783 (31)	1	27	7 (5)	151 (17)	0	1	33 (11)	962 (48)
前年度	26	601	3	255	12 (4)	23	1	0	42 (4)	879

( ) の数は調査した結果、虐待非該当であった数

2 ふれあいひろば(交流スペース)利用者数

(単位:人)

区分 年度	大人	子ども							計
		0歳	1歳	2歳	3歳	4~6歳	7歳以上	計	
平成24年度	3,448	553	1,121	912	745	669	744	4,744	8,192
前年度	3,371	655	1,165	952	544	495	456	4,267	7,638

3 子育て地域活動室利用状況

利用登録団体 12団体 利用回数 125回

4 乳幼児ショートステイ事業

(1) 利用件数、利用人数、利用日数

区分 年度	利用件数(件)	年齢別利用人数(人)								利用日数(日)		
		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	計	宿泊保育	日中保育	計
平成24年度	37	14	13	2	2	5	1	0	37	52	16	68
前年度	22	10	6	3	2	0	1	0	22	31	10	41

(2) 理由別利用人数

(単位:人)

区分 年度	疾病	出産	看護	失踪	冠婚葬祭	転勤	就労	学校行事等参加	育児不安	育児疲労	その他	計
平成24年度	1	0	9	0	3	0	15	5	0	3	1	37
前年度	5	0	4	0	5	0	3	1	0	1	3	22

5 育児支援家庭訪問事業

保護者の疾病等により、養育支援が特に必要な家庭に対し、職員の家庭訪問による相談及び必要に応じて家庭へのヘルパー派遣を行った。

区分 年度	利用件数(件)	訪問相談日数(日)	ヘルパー派遣日数(日)					計
			育児支援	家事支援	登園支援	登校支援	その他	
平成24年度	1	21	0	37	0	0	0	37
前年度	5	32	32	0	0	0	0	32

