

広 報 広 聴 係

1 発行物等による活動

	発行日	発行部数	規格	内 容
広報 ふっ さ	毎月1日・15日 (月2回発行)	29,350 (1回平均)	タブロイド判 2色刷 8~12ページ ※新年号のみ 4色刷 (1面、8面)	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声 の 広 報	毎月1日・15日 (月2回発行)	12枚 (1回平均)	CD版	視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を収録し、デージー方式のCD版を希望者に郵送で提供した。

2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
23	273,880	749
24	259,539	711

3 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービス(ふっさ情報メール)を行い、メール登録者に市政の情報を配信した。

年度	メール登録者数	メール配信数
23	3,544	199
24	3,646	277

4 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

期 間	件数(件)
12箇月掲載	9
2箇月掲載	1

5 一般相談

市民相談

相談日 毎日午前8時30分から午後5時15分まで(ただし、土・日曜日及び祝日は除く。)

相談員 市職員

平成24年度相談件数(問合せ件数除く。) 363件

6 特別相談

(1) 市民総合相談

日 時 平成24年10月17日(水)

午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 第1棟2階会議室ほか

内容別相談件数

内 容	件数(前年度)	相 談 員
市 政 相 談	0	市職員
人権身の上相談	1	人権擁護委員
行 政 相 談	0	行政相談委員
法 律 相 談	4	弁護士
交通事故相談	1	弁護士
税 務 相 談	2	税理士
合 計	8 (14)	

(2) 各種相談

場 所 1階第一相談室

種 類	件数(前年度)	日 時	相 談 員
人権身の上相談	10(7) ※自宅相談を含む。	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	人権擁護委員
行政相談	0(6) ※自宅相談を含む。	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	行政相談委員
法律相談	258(246) 内訳 借地・借家 22 相続 61 離婚 41 金銭 43 その他 91	毎月第1金曜日、第2・3・4水曜日 午後1時30分～4時30分	弁護士(東京三弁護士会多摩支部、九段法律事務所、マイスタット法律事務所、近藤・鈴木法律事務所)
税務相談	29(32)	毎月(3月を除く。)第4木曜日 午後1時30分～4時30分	税理士(東京税理士会青梅支部所属の福生地区会員)
交通事故相談	21(29)	毎月第3木曜日 午後1時30分～4時30分	弁護士(日弁連交通事故相談センター)
少年相談	35(27)	毎月第3金曜日 午前9時～午後4時30分	警視庁八王子少年センター指導員
登記相談	20(18)	毎月第1木曜日 午後1時30分～4時30分	司法書士(東京司法書士会福生支部会員) 土地家屋調査士(東京土地家屋調査士会西多摩支部会員)
相続・遺言等暮らしの 手続き相談	33(21)	毎月第2火曜日 午後1時30分～4時30分	行政書士(東京都行政書士会多摩西部支部会員)

7 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製はがきを市内公共施設（23箇所）に配備するとともに、福生市公式ホームページ内の市のご意見箱（メール版）とも併せ、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

			今年度	前年度				今年度	前年度
都市 基盤	都市計画・まちづくり	6	9件	11件	生活 環境	ごみ・リサイクル	2	19件	35件
	交通	1				生活環境	7		
	道路	2				防災・防犯	4		
	上下水道	0				公園・緑化	6		
保健 福祉	高齢・介護福祉	4	18件	21件	教育 文化	学校教育	8	15件	14件
	障害福祉	1				生涯学習・文化	7		
	健康・一般福祉	5							
	子ども・子育て	8							
行財 政	行財政運営	4	36件	54件	合 計			97件	135件
	税務・保険・年金等	5							
	地域振興	4							
	職員関係	8							
	その他	15							

1通に複数項目の内容を含む手紙があるため、内容項目の合計と通数とは一致しない。

8 お問合せ・ご意見

市政や市の事業などについて、福生市公式ホームページ内の市へのご意見箱（メール版）「お問合せ・ご意見」により意見を聴取し対応した。

			今年度	前年度				今年度	前年度
都市 基盤	都市計画・まちづくり	2	28件	26件	生活 環境	ごみ・リサイクル	4	29件	44件
	交通	2				生活環境	10		
	道路	24				防災・防犯	4		
	上下水道	0				公園・緑化	11		
保健 福祉	高齢・介護福祉	0	3件	6件	教育 文化	学校教育	4	16件	13件
	障害福祉	0				生涯学習・文化	12		
	健康・一般福祉	0							
	子ども・子育て	3							
行財 政	行財政運営	0	20件	32件	合 計			96件	121件
	税務、保険、年金等	3							
	地域振興	3							
	職員関係	4							
	その他	10							

1通に複数項目の内容を含むものがあるため、内容項目の合計と件数とは一致しない。

9 陳情・請願・要望書等

件数 23件

- ・陳情 0件
- ・請願（環境事務関係） 1件
- ・要望書 22件

福祉保健行政について（高齢期の年金・保健・医療・福祉・住宅・介護・就労の充実関係、高齢者等への支援策関係等）

財政措置について（平成25年度予算に対する要望等）

行政運営について（働くものが安心して暮らせるまちづくり、市政に関する要望等）

その他（平成 25 年度税制改正に関する提言、災害瓦礫広域処理関係、公共サービス・公共調達に関わるすべての勤労者への政策充実関係等）

10 人権擁護委員

氏名	住所	任期
石川 好男	福生市大字熊川 401-2	24. 4. 1 ~ 27. 3. 31
中西 弘	福生市東町 13-12	24. 7. 1 ~ 27. 6. 30
島田 しのぶ	福生市福生 248	22. 7. 1 ~ 25. 6. 30

11 行政相談委員

氏名	住所	任期
中根 三規夫	福生市加美平 2-15-5	23. 4. 1 ~ 25. 3. 31
森田 雅樹	福生市志茂 25-2	23. 4. 1 ~ 25. 3. 31

12 市政世論調査

市民の定住意識や生活環境に対する評価、市政の各分野についての意向などを把握し、今後の行政施策の参考とするため、市内在住の満 20 歳以上の無作為抽出による個人(1,000 人)に対して市政世論調査を行った。

- ・調査時期 平成 24 年 7 月 11 日～8 月 3 日
- ・回収数（率） 782（78.2%）