

巻末資料

- 1 . 福生市商業活性化検討委員会 委員名簿 及び 開催履歴
- 2 . 事務局定例ミーティング 開催履歴
- 3 . 商業者アンケート調査 調査票
- 4 . 来街者アンケート調査 調査票
- 5 . 消費者グループインタビュー 調査票
- 6 . 道路通行量調査 調査票
- 7 . 競合店調査 調査票

巻末資料1 福生市商業活性化検討委員会 委員名簿 及び 開催履歴

1. 委員名簿

加藤 育男 福生市長

工藤 正敏 明星大学 経済学部 経営学科 教授

鈴木 純一 日本経済新聞社 編集委員

西濱 弘樹 (独) 中小企業基盤整備機構関東支部
中心市街地サポートマネージャー

細野 助博 座長
中央大学大学院 教授

山下 真一 福生市商工会 会長

(50音順、敬称略)

(オブザーバー)

森田 秀司 福生市 生活環境部 部長

北村 章 福生市 生活環境部 地域振興課 主幹

高橋 道明 福生市商工会 事務局長

程島 俊介 (社) 学術・文化・産業ネットワーク多摩 顧問

錦織 達也 (社) 学術・文化・産業ネットワーク多摩 事務局長

伊藤 洋平 (社) 学術・文化・産業ネットワーク多摩 ディレクター

清水 敬広 (独) 中小企業基盤整備機構関東支部 地域振興課 課長代理

松崎 英一 信金中央金庫 総合研究所 副所長

川橋 宏一 信金中央金庫 総合研究所 上席主任研究員

松山 真一郎 信金中央金庫 総合研究所 主任研究員

古瀬 逸夫 多摩信用金庫 常務理事

石垣 圭一 多摩信用金庫 常勤理事

長島 剛 多摩信用金庫 価値創造事業部 副部長

幸物 正晃 多摩信用金庫 価値創造事業部 調査役

(敬称略)

2. 開催履歴

第1回委員会

日時 平成21年4月20日(月) 15:00～17:00

会場 福生市役所 庁議室

議題 御挨拶

手交式

質疑応答

委員紹介(資料2参照)

商店街振興基本調査について

今後のスケジュール

その他

第2回委員会

日時 平成21年8月24日(月) 14:30～17:00

会場 福生市役所 庁議室

議題 御挨拶

福生市商店街振興基本調査結果について(中間報告)

福生市商業振興策の方向性(案)について

今後のスケジュール、その他

第3回委員会

日時 平成21年10月30日(金) 14:30～17:00

会場 福生市役所 庁議室

議題 御挨拶

福生市商店街振興基本調査報告書(案)について

今後の進め方、その他

閉会

卷末資料2 事務局定例ミーティング 開催履歴

1. 定例ミーティング開催履歴

第01回	平成21年04月08日(水)	於：福生市商工会館
第02回	平成21年04月14日(火)	於：福生市商工会館
第03回	平成21年04月21日(火)	於：福生市商工会館
第04回	平成21年04月28日(火)	於：福生市商工会館
第05回	平成21年05月12日(火)	於：福生市商工会館
第06回	平成21年05月15日(金)	於：福生市商工会館
第07回	平成21年05月26日(火)	於：福生市商工会館
第08回	平成21年06月02日(火)	於：多摩信用金庫本部
第09回	平成21年06月09日(火)	於：福生市庁舎
第10回	平成21年06月16日(火)	於：多摩信用金庫本部
第11回	平成21年06月23日(火)	於：福生市商工会館
第12回	平成21年06月30日(火)	於：福生市商工会館
第13回	平成21年07月07日(火)	於：多摩信用金庫本部
第14回	平成21年07月14日(火)	於：福生市商工会館
第15回	平成21年07月22日(水)	於：多摩信用金庫福生支店
第16回	平成21年07月28日(火)	於：多摩信用金庫本部
第17回	平成21年08月05日(水)	於：福生市商工会館
第18回	平成21年08月13日(木)	於：福生市商工会館
第19回	平成21年08月18日(火)	於：福生市商工会館
第20回	平成21年09月03日(木)	於：福生市商工会館
第21回	平成21年09月07日(月)	於：福生市商工会館
第22回	平成21年09月15日(火)	於：福生市商工会館
第23回	平成21年09月29日(火)	於：福生市商工会館
第24回	平成21年10月09日(金)	於：福生市商工会館
第25回	平成21年10月19日(月)	於：福生市商工会館
第26回	平成21年10月27日(火)	於：福生市商工会館
第27回	平成21年11月10日(火)	於：福生市商工会館
第28回	平成21年11月24日(火)	於：福生市商工会館

商業者アンケート調査

平成21年5月

福生市

福生市商工会

(社)学術・文化・産業ネットワーク多摩

商業者アンケート調査票

アンケート調査へのご協力をお願い

この度、福生市では、福生市商工会ならびに（社）学術・文化・産業ネットワーク多摩と共同で市内商業の活性化に向けた新たなビジョンづくりを計画しています。本調査は、その一環として、市内でお店、事業所を営まれておられる皆様を対象に、日頃の経営状況や問題点、今後の展望などをお伺いして、元気なお店、商店街づくりの推進に役立てていくものであり、福生市商工会ならびに市内の12商栄会に加盟されておられる事業者の方々にご協力をお願い申し上げているところです。

本調査は、原則無記名としており、結果に関しては統計資料として集計処理しますので、個別に公表することはありません。また、ご記入いただいた内容は、今後の福生市商業の振興策を検討するための基礎資料とし、その他の目的には利用しません。

つきましては、ご多忙の折り誠に恐縮ですが、本趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成21年5月
福生市
福生市商工会
（社）学術・文化・産業ネットワーク多摩

1. 客数の減少	2. 客単価の減少	3. 経費の増加	4. 店舗の老朽化
5. 人手不足	6. 資金力不足	7. 広告宣伝の不足	8. 駐車場の不足
9. 後継者難	10. 立地が悪い	11. 専門知識の不足	12. <u>大型店との競合</u>
13. <u>同業他社との競合</u>	14. <u>コンビニとの競合</u>	15. <u>ディスカウントストアとの競合</u>	
16. 商圏の狭小化	17. 商圏人口の高齢化	18. 商圏人口の減少	19. 消費者意識の変化
19. 商栄会、商店街の顧客吸引力の低下	20. 福生市の顧客吸引力の低下		
20. その他 ()			

問4 問3で「大型店との競合」、「同業他社との競合」、「コンビニとの競合」、「ディスカウントストアとの競合」と回答された方にのみ、お尋ねします。その競合店はどこにありますか。(該当するものに)

1. 福生市内 (施設・店舗名:)
2. 福生市外 (施設・店舗名:)
3. わからない

問5 今後の経営方針について、どのように考えていますか。(は1つ)

1. <u>営業規模の拡大</u>	2. <u>現状維持</u>	3. 営業規模の縮小	4. 廃業	5. わからない・未定
-------------------	----------------	------------	-------	-------------

問6 問5で「営業規模の拡大」、「現状維持」と回答された方のみ、お尋ねします。拡大・維持のために取り組もうとしていることは何ですか。(優先度の高いものに を3つ)

1. 価格の引き下げ	2. 仕入先の変更	3. 仕入ルートの拡充	4. 新商品等の開発
5. 特売日を増やす	6. 接客対応の向上	7. 品質・鮮度の向上	8. 営業日数・時間の延長
9. 広告宣伝の充実	10. スタンプやポイントカードの実施、充実	11. 配達や御用聞きの強化	
12. 外商の強化	13. インターネット等情報機器の活用	14. 業態転換	
15. 店舗移転	16. 店舗改装	17. 店舗増床	18. 商圏の拡大
19. 駐車場の確保	20. 近隣他店との連携	21. 他業態との連携	
22. その他 ()			

問7 顧客から貴店はどのように評価されていると思いますか。(は1つ)

1. 「満足」と思われている	2. 「どちらかといえば満足」と思われている
3. 「どちらかといえば不満」に思われている	4. 「不満」に思われている

問8 問7に関連して、貴店のどのような点はその評価につながっていると思いますか。(は2つまで)

1. 品揃え	2. 品質・鮮度	3. 価格	4. 店構え	5. 店内の雰囲気
6. 駐車場	7. 接客	8. 営業時間	9. 休日(定休日)	10. 立地・利便性
11. 販促サービス	12. 信用・安心・安全			
13. その他()				

商栄会、商店街に加入している方のみお答えください。未加入の方は問11にお進みください。

問9 貴店が加入している商栄会、商店街についてお尋ねします。(それぞれ は1つ)

(1) 加入している商栄会、商店街はどこですか	1. 福生商店街協同組合	2. 銀座商栄会	3. 銀座中央商栄会
	4. 東銀座通り商栄会	5. 栄通り商栄会	6. 東口駅前商栄会
	7. 牛浜商栄会	8. 熊川商栄会	9. 横田商栄会
	10. 福生武蔵野商店街振興組合	11. 本八商栄会	
	12. 熊川武蔵野商栄会		
(2) 活動は活発ですか	1. 活発	2. どちらかといえば活発	3. どちらともいえない
	4. どちらかといえば活発ではない		5. 活発ではない
(3) 活動は売上推進に役立っていますか	1. 役立っている	2. 少しは役立っている	
	3. どちらともいえない		4. あまり役立っていない
	5. 役立っていない		
(4) 活動に協力していますか	1. 協力している	2. 協力していない	3. どちらともいえない
(5) 役員会などの決定事項は伝達されていますか	1. 伝わっている	2. 伝わっていない	3. どちらともいえない
(6) 会費の額	1. 妥当	2. 高い	3. 安い

問10 次のうち、貴店が加入している商栄会や商店街で取り組んでいる活動は何ですか。

また、今後、貴店が商栄会や商店街において取り組んでいきたい活動は何ですか。(は該当するもの全て、 は3つを選択)

すでに取り組んでいる活動:()

今後取り組んでいきたい活動:() () ()

1. アーケード・カラー舗装等の基盤整備	2. トイレ・休憩所・駐車場等の整備
3. モール化（歩行環境の整備）	4. 空き店舗を活用した若者向け店舗の設置
5. 空き店舗を活用したファミリー向け店舗の設置	6. 空き店舗を活用した高齢者向け店舗の設置
7. 個店への勉強会・経営相談・指導	8. IT化への支援（ホームページ開設等）
9. 大型店との連携	10. 商栄会会員以外の企業との連携
11. 共同売り出し	12. 共同宣伝（チラシ、情報誌）
13. 共同受注	14. 各種イベント
15. スタンプ・ポイントカード・商品券事業	16. 営業時間・定休日の統一
17. 共同宅配・預かり・送迎サービス	18. 統一サービスの導入（道案内、傘貸与等）
19. 消費者モニター制度の導入	20. その他（ ）

商栄会、商店街に未加入の方のみお答えください。

問 1 1 商栄会、商店街に加入しないのはどうしてですか。最も近いものを選んでください。（ は1つ）

1. 出店場所に該当する商栄会、商店街がない	2. 商栄会、商店街に加入するメリットがない
3. 商栄会、商店街の会費が高すぎる	4. 商栄会、商店街に未加入の店が多い
5. その他（ ）	

ここからは全ての方にお尋ねします。

問 1 2 事業所として、福生市の商業活性化への関与について、どのようにお考えですか。（該当するものに ）

1. 協議会など活性化の計画づくりに参加したい	2. イベントの企画運営等に関与したい
3. 異業種交流や経営に関する研修に参加したい	4. 金銭面で支援したい
5. ボランティア活動等に参加したい	
6. 関与できるかどうかはわからないが、情報は知りたい	
7. 関与したくない	8. その他（ ）

問 1 3 市内で繁盛していると思うお店（貴店を含む）がある場合、それはどこですか。その店名と場所、業種を教えてください。

店名： _____ 場所： _____ 業種： _____

問 1 4 福生市の商業活性化のためのキーワードは何だと思えますか。（ は3つまで）

1. 商店街	2. 新規創業	3. 大型店	4. 人口	5. 高齢者
--------	---------	--------	-------	--------

6. 女性	7. 外国人	8. 大学・大学生	9. 七夕まつり	10. 飲食
11. 横田基地	12. 観光	13. 自然景観	14. 国道16号線	
15. その他()				

問15 福生市の商業活性化は、次のどれを目指すべきだと思いますか。(は1つ)

1. 多くの近隣住民が買い物に訪れる状況	2. 市内全域から買物客が集まる状況
3. 市外から買物客が集まる状況	4. わからない

問16 問15で選択した状況とするためには、どのようなことが必要だと思いますか。ご自由にお書きください。

9月以降、福生市内の事業者の方から活性化等について、直接話をお聞きする機会を持つ予定です(1時間程度)。訪問をご了承いただける方は会社名・ご連絡先をご記入願います。

ただし、全ての方をご訪問できない場合がありますので、ご了承ください。

1. 訪問して欲しい(直接話をしたい)会社名()
ご連絡先(TEL)
2. 訪問は希望しない

- アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。 -

巻末資料4 来街者アンケート調査票 No. _____

調査地点：東口・西口・R16・店内

問1 ここ（来街地）までどのような交通手段で来ましたか。（は1つ）

1. 自家用車・バイク	2. 自転車	3. 電車	4. 巡回バス（福祉バス）
5. 路線バス	6. タクシー	7. 徒歩	

問2 ここ（来街地）にはどのような目的で来ましたか。（該当するものに）

1. 買物（西友、スーパー）	2. 買物（主に商店）	3. 飲食	4. 娯楽
5. スポーツ	6. 理美容	7. 習い事	8. 銀行、郵便局、市役所
9. 通院	10. 仕事・学校	11. 散歩	12. 待ち合わせ
13. 通過	14. 電車、バス、タクシーを利用するため	15. その他（ ）	

問3 福生市内の商店街やお店（大型店を除く）を利用されますか。（は1つ）

1. よく利用する	2. たまに利用する	3. ほとんど利用しない	4. 利用しない
-----------	------------	--------------	----------

問4 福生市内で利用している商店街やお店の感想について教えてください。なお、（ほとんど）利用しない方は、その理由についてお答えください。（は1つ）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
(1) 品揃え	1	2	3	4	5
(2) 品質・鮮度	1	2	3	4	5
(3) 価格	1	2	3	4	5
(4) 流行品の有・無	1	2	3	4	5
(5) 店構え（入りやすさ等）	1	2	3	4	5
(6) 雰囲気（店内の明るさ等）	1	2	3	4	5
(7) 清潔感	1	2	3	4	5
(8) 信用・安心・安全	1	2	3	4	5
(9) 接客	1	2	3	4	5
(10) サービス（値引き、アフター等）	1	2	3	4	5
(11) 立地条件	1	2	3	4	5
(12) 営業時間	1	2	3	4	5
(13) 定休日	1	2	3	4	5
(14) 駐車場・駐輪場	1	2	3	4	5

問5 福生市の印象（イメージ）について教えてください。（は1つ）

	そう思う	どちらかといえば、そう思う	どちらかといえば、そう思わない	そう思わない	わからない
(1) 多摩川や玉川上水など自然が豊富	1	2	3	4	5
(2) 外国人が多く、異国情緒がある	1	2	3	4	5
(3) 酒蔵など歴史・観光資源が豊富	1	2	3	4	5
(4) 七夕まつりなどイベントが盛んで賑やか	1	2	3	4	5
(5) 個性あるお店が集まっている	1	2	3	4	5
(6) 特色ある飲食店が集まっている	1	2	3	4	5
(7) 駅やバス路線が多く、公共交通が充実	1	2	3	4	5

問6 最後に、あなた自身についてお尋ねします。（は1つ）

(1) 性別	1. 男性	2. 女性
(2) 年齢	1. 20歳未満 6. 60代	2. 20代 7. 70代
(3) 職業	3. 30代 8. 80代以上	4. 40代 5. 50代
(4) 住居	1. 会社員 4. 家事専業	2. 自営業 5. 学生
(5) 世帯構成	3. パート・臨時職員・アルバイト 6. 無職	7. その他（ ）
	1. 市内（ ）町	2. 市外（ ）区・市・町
	1. 単身世帯 3. 三世帯同居（夫婦と子供と親等）	2. 核家族（夫婦、夫婦と子供等） 4. その他（ ）

粗品
引換券

【一般消費者】

巻末資料5

グループインタビュー 事前調査票

基本事項

1. 年齢を教えてください。

20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代
60歳代 70歳以上

2. お住まいの地区を教えてください。

大字熊川（含む二宮） 大字福生（含む二宮） 牛浜 志茂
本町 北田園 南田園 武蔵野台 加美平 東町

3. 現在の場所に居住されている年数を教えてください。

_____年

4. 同居されているご家族の人数を教えてください。

ご本人を含めて _____人

5. ご家族の中で日常的に買物をしているのはどなたですか。

_____（ご本人の場合は、「自分」とご記入願います）

6. ご家庭で自動車は保有されていますか。

ある ない

7. ご自身で自動車の運転はされますか。

する しない

個別事項

1. 市内商店街をどのくらい利用されますか。（__を1つ）

毎日利用している 週に2～3回程度 週に1回程度
月に2～3回程度 月に1回程度 年に数回 利用しない

2. 市内商店街を利用している場合（前問で ~ と回答した場合）、「利用する時間帯」、「交通手段」、「利用している商店街」について教えてください。

(1) 時間帯（__を1つ）

午前10時以前 10時台～12時台 13時台～15時台
15時台～17時台 18時台～20時台 21時以降

(2) 主な交通手段(を1つ)

徒歩 自転車 バイク 自動車 バス・電車 その他()

(3) 利用している商店街(該当するもの全て)

福生駅西口の商店街 福生駅西側の銀座通り商店街
 福生駅東口の商店街(西友側) 牛浜駅周辺の商店街
 横田基地周辺の商店街 拝島駅周辺の商店街
 その他()

3. 生鮮食料品、日用品・雑貨、医薬品・化粧品および衣類・靴・鞆は主にどこで購入されますか。(は1つ)

(1) 生鮮食料品

近くの商店街(商店) 市内の商店街(商店) 市内の大型店
 その他周辺の大型店 立川駅周辺 都内の区部等

(2) 日用品・雑貨

近くの商店街(商店) 市内の商店街(商店) 市内の大型店
 その他周辺の大型店 立川駅周辺 都内の区部等

(3) 医薬品・化粧品

近くの商店街(商店) 市内の商店街(商店) 市内の大型店
 その他周辺の大型店 立川駅周辺 都内の区部等

(4) 衣類・靴・鞆

近くの商店街(商店) 市内の商店街(商店) 市内の大型店
 その他周辺の大型店 立川駅周辺 都内の区部等

4. 福生市内で利用している商店街やお店の感想について教えてください。なお、(ほとんど)利用しない方は、その理由についてお答えください。(は1つ)

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
品揃え	1	2	3	4	5
品質・鮮度	1	2	3	4	5
価格帯	1	2	3	4	5
先進性(流行品の有・無等)	1	2	3	4	5
店構え(入りやすさ等)	1	2	3	4	5
雰囲気(明るさ等)	1	2	3	4	5
清潔感	1	2	3	4	5
信用・安心・安全	1	2	3	4	5
接客・サービス	1	2	3	4	5
親しみやすさ	1	2	3	4	5

利便性（営業時間、定休日等）	1	2	3	4	5
駐車場・駐輪場	1	2	3	4	5

5. 市内商店街で、「よく利用する」、「行きつけである」というお店はありますか。
 あれば、その店名と理由について教えてください。

店名：_____

理由：(_____)

6. 市内商店街で実施している活動のうち、参加（利用）経験があるものを教えてください。
 （該当するもの全て）

中元・歳末セール

大抽選フェア

商店街まつり in Fussa

イルミネーション

ポイントカード・スタンプカード

その他（

）

7. 福生市の印象（イメージ）について教えてください。（ は1つ）

	そう思う	どちらか と いえ ば、そう 思う	どちらか と いえ ば、そう 思わない	そう思わ ない	わからな い
多摩川や玉川上水など自然が豊富	1	2	3	4	5
外国人が多く、異国情緒がある	1	2	3	4	5
酒蔵など歴史・観光資源が豊富	1	2	3	4	5
七夕まつりなどイベントが盛んで賑やか	1	2	3	4	5
個性あるお店が集まっている	1	2	3	4	5
特色ある飲食店が集まっている	1	2	3	4	5
駅やバス路線が多く、公共交通が充実	1	2	3	4	5

以 上

巻末資料 6 道路通行量調査 調査票

調査日	5月15日(金)	5月16日(土)	
天候	晴れ	曇り	雨
調査地点	福生(東口)	福生(西口)	銀座通り 国道16号 牛浜駅東口
進行方向	A(左 右)		B(右 左)

時間帯をベースに通番号を付す。
 (例)
 ・10時台が1枚で済めば、「No.1」
 ・8時台が2枚目に移る場合には、2枚目は「No.2」を記入する。

No.

計測対象	歩行者					
	男性			女性		
	若年層 (~10代)	ファミリー層 (20代~50代)	高齢者層 (60代~)	若年層 (~10代)	ファミリー層 (20代~50代)	高齢者層 (60代~)
時間帯						
[:00]						
~						
[:50]						
特記事項						
往復者多い						
外国人多い						
親子連れ多い						
集団移動多い						
その他						
()						
()						

調査担当者に時間(24時間)を記入してもらおう。

調査日	5月15日(金)	5月16日(土)	
天候	晴れ	曇り	雨
調査地点	福生(東口)		
進行方向	A(左 右)		B(右 左)

時間帯をベースに通番号を付す。
 (例)
 ・10時台が1枚で済めば、「No.1」
 ・8時台が2枚目に移る場合には、2枚目は「No.2」を記入する。

No.

計測対象	歩行者					
	男性			女性		
	若年層 (~10代)	ファミリー層 (20代~50代)	高齢者層 (60代~)	若年層 (~10代)	ファミリー層 (20代~50代)	高齢者層 (60代~)
時間帯						
[:00]						
~						
[:50]						
特記事項						
往復者多い						
外国人多い						
親子連れ多い						
集団移動多い						
その他						
()						

調査担当者に時間(24時間)を記入してもらおう。

巻末資料7 福生市周辺大型店舗調査 調査票

問1 店舗概要について

(1)店名	
(2)所在地	
(3)従業員数	1. 50人未満 2. 50人～100人未満 3. 100人～200人未満 4. 200人～300人未満 5. 300人～500人未満 6. 500人～1000人未満 7. 1000人以上 (具体的な人数)
(4)従業員構成	1. 正社員 人 (%) うち福生市民の人数・割合() 2. パート 人 (%) うち福生市民の人数・割合() 3. アルバイト 人 (%) うち福生市民の人数・割合()
(5)営業年数	1. 5年未満 2. 5～10年未満 3. 10～20年未満 4. 20～30年未満 5. 30年以上
(6)面談者	氏名 部署・役職

メモ

問2 商圈について(広告・ちらし配布地域)

--

メモ

問3 月間来店者数(過去2年間の増減推移も含めて)

--

メモ

問4 主なターゲット層

1. 10～20代(若年層)	2. 主婦層	3. 成人男性	4. 高齢者層
5. すべて	6. 特になし		

メモ

問5 カード会員等からみる福生市民の割合

--

メモ

問6 年間売上高(過去2年間の売上高の推移も含めて)

--

メモ

問7 競合店名

--

メモ

**問8 自店の売れ筋商品(人気のあるショップ等)
他地域の系列店舗との相对比较で売れてる商品等**

--

メモ

問9 集客のための工夫・イベントなど

--

メモ

**問10 その他 例)周辺商店街に対するスタンス・配慮等について
例)インタビューの応対者からみた、「福生の印象」、「商店街活性化の可能性(方法論等)」、商業のプロの目からみた「商店街のポテンシャル」(私見)**

--

メモ